

RU

## Феномен «компетенция социального взаимодействия студентов»: сущность, структура и содержание

Родина О. Н.<sup>1</sup><sup>1</sup> Тюменский индустриальный университет

**Аннотация.** В статье обоснована необходимость формирования у студентов компетенции социального взаимодействия в процессе обучения. В отличие от существующих исследований, данный феномен рассматривается в аспекте совместной деятельности, направленной на реализацию общей цели и формирование позитивных межличностных отношений между её участниками. Предлагается авторская интерпретация сущности, структуры и содержания компетенции социального взаимодействия студентов, которое включает в себя мотивационно-ценностный, когнитивный, технологический и рефлексивный компоненты.

**Ключевые слова и фразы:** высшая школа; компетенция социального взаимодействия студентов; социальное взаимодействие; сущность; структура; компонентное содержание.

EN

## Students' Social Interaction Competence: Essence, Structure and Content

Rodina O. N.<sup>1</sup><sup>1</sup> Industrial University of Tyumen

**Abstract.** The article justifies the necessity to form students' social interaction competence in educational process. Contrary to previous studies, this phenomenon is examined in the aspect of group activity aimed to achieve a common objective and to develop positive interpersonal relations between the participants. The paper proposes the author's original interpretation of essence, structure and content of students' social interaction competence, which includes value-motivational, cognitive, technological and reflexive components.

**Key words and phrases:** higher school; students' social interaction competence; social interaction; essence; structure; component structure.

### Введение

Модернизация системы российского высшего образования связана с актуализацией её воспитательной функции в условиях реализации компетентного подхода. Сегодня крайне важно уметь выстраивать продуктивное социальное взаимодействие в процессе осуществления любой деятельности в целом и в профессиональной деятельности в частности, что предполагает владение высоким уровнем сформированности компетенции социального взаимодействия.

Вместе с тем образовательный процесс в высшей школе характеризуется интенсивным внедрением информационных технологий, что неизбежно приводит к тому, что значительная часть учебного взаимодействия реализуется в системе «человек – компьютер», ориентированной на виртуальные библиотеки, электронные учебно-методические комплексы, целостные компьютеризированные дистанционные учебные курсы и т.д. Отмеченное приводит к тому, что в студенческой среде наблюдаются неспособность к эффективному межличностному общению, затруднения в ситуациях, требующих совместной деятельности и сотрудничества. Весь этот комплекс проблем, будучи неразрешенным, в процессе обучения не может не перейти и в практическую профессиональную послевузовскую деятельность выпускника, значительно снижая ее эффективность [15].

В связи с этим в системе высшего образования отмечается постоянный поиск новых, более совершенных форм и методов подготовки современного специалиста, способного к продуктивному социальному взаимодействию

E-mail: <sup>1</sup> o\_rodina2605@mail.ru

Научная статья (original article). Дата поступления рукописи (received): 04.02.2020; опубликовано онлайн (published online): 21.04.2020

УДК 378 | <https://doi.org/10.30853/pedagogy.2020.2.3>

© 2020 Авторы. ООО Издательство «Грамота» (© 2020 The Authors. GRAMOTA Publishers). Статья открытого доступа. Распространяется в соответствии с лицензией CC BY 4.0 (open access article under the CC BY 4.0 license): <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

в профессиональной деятельности. Принципиальное значение для педагогической науки и практики приобретает преобразование процесса обучения, ресурсы которого могут быть использованы для успешного формирования у студентов широкого спектра социально-личностных компетенций, в частности компетенции социального взаимодействия.

**Актуальность** данного исследования обусловлена тем, что анализ требований к результатам освоения программ различных специальностей (направлений подготовки) позволяет констатировать, что, во-первых, компетенция социального взаимодействия не включена в перечень универсальных компетенций, которые должны быть сформированы у выпускника. Во-вторых, сущность компетенции социального взаимодействия не отражается в содержании принятых к освоению универсальных компетенций. Хотя в ФГОС ВО 3++ утверждены близкие, но не тождественные ей по сущности и содержанию универсальные компетенции: командная работа и лидерство (УК-3), коммуникация (УК-4), межкультурное взаимодействие (УК-5). Выпускник должен быть «способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия»; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межличностного взаимодействия (УК-3, УК-4, УК-5) («Федеральные государственные образовательные стандарты...») [18].

Таким образом, отмеченное определило **цель** исследования, которая заключается в изучении феномена «компетенция социального взаимодействия» относительно студентов высшей школы – уточнении его сущности, структуры и содержания. В связи с этим были поставлены следующие **задачи**:

- проанализировать подходы к пониманию сущности компетенции социального взаимодействия в отечественной и зарубежной научной литературе; обратиться к интерпретации понятий «компетенция/компетентность» и «социальное взаимодействие»;
- уточнить понимание определения «социальное взаимодействие в педагогическом процессе»;
- на основе полученных теоретических результатов раскрыть сущность феномена «компетенция социального взаимодействия студентов».

Исследование проводилось с опорой на теоретические **методы**: анализ и обобщение.

**Научная новизна** исследования заключается в том, что обоснована необходимость формирования компетенции социального взаимодействия студентов в процессе обучения, расширено представление о феномене «компетенция социального взаимодействия» применительно к студентам высшей школы: уточнены его сущность, структура и содержание.

**Практическая значимость** исследования состоит в том, что полученные результаты позволяют педагогам высшей школы уже на начальном этапе обучения проводить целенаправленную работу по формированию у студентов компетенции социального взаимодействия с учётом выявленной специфики.

## Основная часть

В психолого-педагогических исследованиях компетенция социального взаимодействия определяется через понятия «компетенция/компетентность» и «социальное взаимодействие». «Компетентность» и «компетенция» – ведущие понятия, которыми оперирует компетентностный подход. Они, согласно А. Н. Дахину, отражают целостность и интегративную сущность результата образования на любом уровне и в любом аспекте [4]. Эти понятия неразделимы; и авторы соотносят их как часть и целое: компетентность основывается на компетенциях и включает их в себя [8], а сама компетенция является её «смысловым наполнением» [4].

Понятие «компетенция» интерпретируется как в широком, так и в узком смысле. В широком смысле компетенция определяется, в частности А. В. Хуторским, как «наперёд заданное требование (норма) к образовательной подготовке ученика» [19, с. 61]. В узком смысле компетенция понимается, например С. И. Змеёвым, как «умение выполнять различные действия и функции... основанное на необходимых знаниях, навыках, личностных качествах и ценностных ориентациях» [9, с. 71]. По мнению Э. Ф. Зеера, компетенция – это «интегративная целостность знаний, умений и навыков, обеспечивающих профессиональную деятельность, способность человека реализовывать на практике свою компетентность» [7, с. 26-27].

В рамках компетентностного подхода существует несколько классификаций компетенций, выделенных по различным основаниям. Компетенция социального взаимодействия входит в группу ключевых (универсальных, общих) компетенций (В. И. Байденко и др.) [1] и компетенций, относящихся к социальному взаимодействию человека и социальной сферы (И. А. Зимняя) [8]. Рядом учёных признано приемлемым употреблением этого понятия во множественном числе [5; 8; 12; 13; 16].

Несмотря на многочисленные публикации, посвящённые исследованию феномена «компетенция социального взаимодействия», вопрос о его толковании и смысловом наполнении остаётся актуальным. Так, например, О. Ф. Король определяет компетенцию социального взаимодействия как «интегративное качество, проявляющееся в поведении личности в различных социальных ситуациях» [12, с. 299]. Данная интерпретация феномена не вскрывает его сущности и отражает только проблемное поле – социальные ситуации, а значит, может быть применена для описания любой компетенции. Попытка раскрыть сущностное содержание компетенции социального взаимодействия предпринята М. В. Долматовым, согласно которому, это «психическое образование индивида, оно проявляется в социальной реальности и направлено на эффективное осуществление процесса социального взаимодействия для решения задач соответствующего типа деятельности» [5, с. 901]. Автор

подчёркивает связь компетенции социального взаимодействия с успешной деятельностью, что не является её специфической характеристикой, а прежде всего, описывает родовое понятие «компетенция».

Обзор психолого-педагогических диссертационных исследований показал, что компетенция социального взаимодействия исследуется в различных аспектах.

Автор М. В. Гуковская подчёркивает мотивационный аспект сущности компетенции социального взаимодействия, определяя её как «практическую готовность... к осуществлению социального взаимодействия со специалистами различного профиля с целью использования потенциальных возможностей социума для разрешения социально-педагогических проблем» [3, с. 7]. В этом ракурсе рассмотрения готовность выступает основой компетенции социального взаимодействия. Для решения социально-педагогических проблем субъект должен быть готов осуществлять социальное взаимодействие, то есть должен обладать установкой к активному действию. Однако очевиден тот факт, что только готовности к социальному взаимодействию недостаточно и, следовательно, важно, чтобы в определении компетенции социального взаимодействия, кроме значимого мотивационного аспекта, отражался и не менее значимый ценностно-смысловой аспект.

Принимая во внимание синонимичное использование рядом авторов понятий «компетенция» и «компетентность», считаем, что сущность феномена «компетенция социального взаимодействия студентов» может быть дополнена и конкретизирована, если обратиться к понятию «компетентность социального взаимодействия».

Ценностно-смысловой аспект сущности феномена «компетентность социального взаимодействия» подчёркивается Е. А. Иваняевской в контексте межличностной коммуникации через призму социальных мотивов, социальных знаний и умений, социальных ценностей и опыта. Компетентность социального взаимодействия понимается как личностное образование и связывается со «способностью эффективно решать социальные задачи, возникающие в реальных жизненных ситуациях конкретного общества, на основе приобретенных знаний, учебного и жизненного опыта, ценностей и наклонностей» [10, с. 333].

Автор Н. М. Кодинцева считает, что компетентность социального взаимодействия – это «система интеллектуальных (социальные знания, умения) и поведенческих ресурсов (навыки, модели и способы социального поведения), обеспечивающая социальную активность и решение проблемных ситуаций социального взаимодействия в формальной и неформальной сферах человеческих взаимоотношений» [11, с. 6]. В данном подходе автор делает акцент на когнитивно-поведенческом аспекте сущности компетентности социального взаимодействия – на овладении социальными знаниями, умениями, навыками и способами действия.

Анализ определения понятия позволяет сделать вывод, что авторы оставили без внимания существенный для нашего исследования аспект сущности компетенции социального взаимодействия. Речь идёт о взаимоотношениях, которые возникают в процессе социального взаимодействия.

В психологических исследованиях глубоко раскрываются и смысл, и содержание феномена. Так, например, И. А. Зимняя определяет компетентность социального взаимодействия как «способность адекватного ситуациям установления взаимопонимания, избегания конфликтов, создания климата доверия» [8, с. 29]. На наш взгляд, данное определение отражает один из важнейших аспектов сущности компетентности социального взаимодействия (КСВ) – межличностные отношения – и акцентирует внимание на трёх его характеристиках: способности устанавливать взаимопонимание, избегать конфликтов и создавать климат доверия, что адекватно раскрывает сущностное содержание КСВ, хотя в контексте нашего исследования не является исчерпывающим.

В зарубежных научных исследованиях феномен «компетенция социального взаимодействия» отсутствует, но есть исследования, относящиеся к нашему проблемному полю, речь идёт о «мягких» навыках, необходимых для продуктивного социального взаимодействия. Идея обучения «мягким» навыкам не является новой для высшего образования, об этом свидетельствуют многочисленные зарубежные исследования. «Мягкие» навыки определяются в виде совокупности навыков, способностей, компетенций и личностных качеств, которые проявляются в широком диапазоне условий. Одни авторы интерпретируют «мягкие» навыки как способность решать профессиональные задачи в широком профессиональном контексте [21]. В понимании других авторов «мягкие» навыки представляют собой совокупность коммуникативных и организаторских способностей, лидерских навыков, навыков межличностного общения, планирования и управления деятельностью [20; 22].

Анализ подходов к определению сущности феномена «компетенция социального взаимодействия» позволил установить, что авторы определяют его как способность, практическую готовность, систему ресурсов, социальную активность, направленные для решения социальных и профессиональных задач, проблем или проблемных ситуаций социального взаимодействия. Они делают акцент на отдельных аспектах сущности феномена «компетенция социального взаимодействия»: мотивационном, когнитивно-поведенческом, ценностно-смысловом или межличностном, что является односторонним освещением его сущности.

Понимание сущности феномена «компетенция социального взаимодействия» может быть конкретизировано за счёт обращения к определению понятия «социальное взаимодействие». Различные аспекты понятия «социальное взаимодействие» являются объектом исследования в философской, социологической и психолого-педагогической научной литературе. На основе анализа и обобщения имеющихся подходов к интерпретации понятия «социальное взаимодействие» были выявлены его сущностные характеристики: социальная направленность (ценностный аспект); общая цель, взаимообмен идеями, убеждениями, мнениями, сведениями, чувствами, координация действий, активность субъектов (интерактивный аспект); межличностные отношения, взаимное восприятие и взаимные оценки (перцептивный аспект); диалогичность, взаимопонимание, преодоление разногласий и поиск консенсуса (коммуникативный аспект). Отмеченные характеристики

социального взаимодействия проявляются в профессиональной деятельности в целом и в совместной деятельности в образовательном процессе в частности, что позволяет нам определить социальное взаимодействие в образовательном процессе как совместную деятельность, направленную на реализацию общей цели и формирование позитивных межличностных отношений [14]. В основе такого взаимодействия лежит сотрудничество, которое является, согласно С. Д. Созоновой, «смыслом совместной деятельности» [17, с. 24-30].

Не менее спорным является вопрос о структуре и содержании этого феномена. Большинство учёных в структуре компетенции социального взаимодействия выделяют общепринятые компоненты: мотивационно-ценностный, когнитивный, поведенческий, ценностно-смысловой и регуляторный (И. А. Зимняя) [8]; мотивационно-ценностный, интегративно-когнитивный, предметно-деятельностный, социальный (М. В. Гуковская) [3]; интеллектуальный, поведенческий, эмоционально-личностный (Н. М. Кодинцева) [11]; мотивационный, когнитивный, деятельностный и аксиологический (Е. А. Иванеевская) [10] – и не включают в неё не менее важный – рефлексивный компонент. Рефлексия в социальном взаимодействии приводит к осознанию собственной позиции в совместной деятельности, способа социального взаимодействия и актуального уровня сформированности компетенции социального взаимодействия, что способствует совершенствованию организации, осуществлению и результатов совместной деятельности, а также характера взаимоотношений в процессе их получения.

В содержании компетенции социального взаимодействия авторами выделяются следующие компоненты:

- знания: о социальных и этических нормах, о различных способах социального взаимодействия, о позиционно-ролевых особенностях взаимодействия с коллективом;
- умения: анализировать социальные ситуации, действовать в соответствии с личной и общественной пользой, разрабатывать, моделировать, реализовывать различные программы взаимодействия (Е. А. Иванеевская), работать в команде (В. И. Байденко, И. А. Зимняя, Н. Л. Рябенко) [1; 8; 16], предвидеть и разрешать конфликты (И. А. Зимняя, Н. М. Кодинцева) [8; 11];
- способности: регулировать социальные отношения (Н. М. Кодинцева, Н. Л. Рябенко) [11; 16]; учитывать точки зрения и интересы других, сотрудничать (В. И. Байденко, А. С. Мещеряков, О. П. Миханова) [1; 13];
- готовность: взаимодействовать с другими людьми, анализировать способы, формы своего сотрудничества и взаимоотношений, обмениваться опытом, оказывать и принимать помощь, находить адекватные разным ситуациям решения (И. А. Зимняя) [8], вырабатывать общее решение (Е. А. Иванеевская) [10], проявлять уважение и толерантность (И. А. Зимняя, Н. Л. Рябенко) [8; 16]; быть лидером (В. И. Байденко) [1].

## Заключение

**Результаты.** В контексте нашего исследования компетенция социального взаимодействия студентов рассматривается как способность и готовность продуктивно сотрудничать с другими людьми в интересах общего социально значимого дела. В этом определении каждое слово несёт особую смысловую нагрузку. Понятие «компетенция» относится к функциональной области человеческой деятельности и является, прежде всего, *способностью*, владение которой позволяет быть успешным в практической деятельности. Но наличие способности не говорит о внутренней настроенности на определённое действие, которая выражается понятием «*готовность*». Готовность – это установка активно действовать, это проявление мотивации на соответствующую деятельность. Готовность к социальному взаимодействию подразумевает готовность к сотрудничеству как продуктивной форме социального взаимодействия. Сотрудничество – это целенаправленное взаимодействие людей в процессе совместной деятельности для достижения общего результата. Важной характеристикой сотрудничества является его продуктивность. Но говорить о продуктивном сотрудничестве можно только тогда, когда каждый участник взаимодействия будет стремиться внести индивидуальный вклад в совместную деятельность, направленную на реализацию общей цели, и выстраивать и поддерживать позитивные межличностные отношения между её участниками.

Исходя из сущности компетенции социального взаимодействия студентов, в её структуре выделены *мотивационно-ценностный, когнитивный, технологический и рефлексивный* компоненты, содержание которых в контексте компетентностного подхода конкретизируется в понятиях «знать», «уметь», «владеть». Мотивационно-ценностный компонент предполагает осознание значимости компетенции социального взаимодействия, необходимости толерантного отношения к социальным, культурным различиям и личностным особенностям людей, к их дискомфортным состояниям, *потребность* в совместной деятельности и партнёрских взаимоотношениях, *потребность* внести свой вклад в достижение общей цели. Когнитивный компонент объединяет *знания* о сущности феномена «компетенция социального взаимодействия», о специфике совместной деятельности, о правилах и нормах взаимоотношений, о механизмах развития межличностных отношений, о социальных, культурных различиях и личностных особенностях людей. В технологический компонент входят умения обмениваться информацией, знаниями, опытом, выстраивать и поддерживать позитивные межличностные отношения, распределять функции и роли в совместной деятельности, определять и реализовывать свою роль в команде, координировать действия, вырабатывать общий подход для достижения цели, представлять результаты совместной деятельности. Рефлексивный компонент включает умения осуществлять анализ и оценку организации, осуществления и результатов совместной деятельности, характера взаимоотношений в процессе их получения.

Таким образом, по результатам исследования сформулированы следующие **выводы**. Востребованность компетенции социального взаимодействия обусловлена социально-личностными вызовами общества, существенно возросшими требованиями, предъявляемыми к выпускникам с высшим образованием, и потребностями педагогической науки. На основе анализа и обобщения подходов к пониманию сущности компетенции социального взаимодействия в зарубежной и отечественной научной литературе предложена авторская интерпретация сущности феномена «компетенция социального взаимодействия» относительно студентов вуза как способности и готовности продуктивно сотрудничать с другими людьми в интересах общего социально значимого дела. Определено содержание данного феномена, которое представляет собой единство мотивационно-ценностного, когнитивного, технологического и рефлексивного компонентов, отражающих смысл социального взаимодействия в педагогическом процессе, в процессе выполнения любой деятельности, в том числе и профессиональной, студентами высшей школы. Дальнейшее изучение проблемы может быть связано с анализом состояния формирования компетенции социального взаимодействия в теории и практике высшего образования, а также с разработкой критериев и показателей оценки уровня сформированности компетенции социального взаимодействия студентов.

### Список источников

1. Байденко В. И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: методическое пособие. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. 72 с.
2. Бородулин П. С., Видякина Н. Г. Особенности формирования компетенции социального взаимодействия у учителя физической культуры в процессе профессиональной подготовки // Проблемы образования в условиях инновационного развития. 2004. № 8. С. 171-176.
3. Гуковская М. В. Формирование компетенции социального взаимодействия будущего социального педагога в условиях вуза: автореф. дисс. ... к. пед. н. М., 2008. 22 с.
4. Дахин А. Н. Компетенция и компетентность: сколько их у российского школьника? [Электронный ресурс]. URL: [http://vio.uchim.info/Vio\\_17/cd\\_site/articles/art\\_1\\_6.htm](http://vio.uchim.info/Vio_17/cd_site/articles/art_1_6.htm) (дата обращения: 08.04.2019).
5. Долматов М. В. Универсальная компетенция социального взаимодействия в подготовке студентов высшей технической школы // Аллея науки. 2018. Т. 5. № 4 (20). С. 899-902.
6. Ермаков Д. С. Компетентностный подход в образовании // Педагогика. 2011. № 4. С. 8-15.
7. Зеер Э. Ф. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования // Высшее образование в России. 2005. № 4. С. 24-30.
8. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. М.: Иссл. центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 40 с.
9. Змеёв С. И. Компетенции и компетентности преподавателя высшей школы XXI в. // Педагогика. 2012. № 5. С. 69-74.
10. Иваняевская Е. А. Содержание понятия «компетентность социального взаимодействия учащегося» // Известия Самарского центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. 2009. Т. 11. № 4. Ч. 2. С. 333-337.
11. Кодинцева Н. М. Взаимосвязь компетентности социального взаимодействия и психологических особенностей студентов вузов: автореф. дисс. ... к. психол. н. М., 2009. 25 с.
12. Король О. Ф. Социальная компетентность государственных служащих и компетентность социального взаимодействия: ключевые подходы к формированию понятий // Проблемы современного педагогического образования. 2016. № 50. Ч. 3. С. 291-299.
13. Мещеряков А. С., Миханова О. П. Модель формирования и развития универсальных компетенций студентов вуза в процессе обучения иностранному языку // Научные исследования в образовании. 2010. № 3. С. 28а-34.
14. Родина О. Н. Социальное взаимодействие в педагогическом процессе: к определению понятия // Мир науки, культуры, образования. 2019. № 5 (78). С. 47-49.
15. Родина О. Н., Селиванова О. А. Формирование компетентности социального взаимодействия студентов технического вуза в учебной деятельности // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanities. 2016. Т. 2. № 3. С. 182-192.
16. Рябенко Н. Л. Формирование компетенций социального взаимодействия студентов – политологов-международников средствами интерактивных технологий // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2017. № 4. С. 103-110.
17. Созонова С. Д. От педагогического взаимодействия к социальному партнёрству в современном образовательном пространстве. Тобольск: ТГСПА, 2013. 164 с.
18. ФГОС ВО по направлениям бакалавриата [Электронный ресурс]. URL: <http://fgosvo.ru/fgosvo/92/91/4> (дата обращения: 08.02.2019).
19. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. 2003. № 2. С. 58-64.
20. Chamorro-Premuzic T., Arteche A., Bremner A. J., Greven C., Furnham A. Soft skills in higher education: Importance and improvement ratings as a function of individual differences and academic performance // Educational Psychology. 2010. Vol. 30. № 2. P. 221-241. DOI: 10.1080/01443410903560278.
21. Sprinks N., Silburn N., Birchall D. Making it all work: The engineering graduate of the future, a UK perspective // European Journal of Engineering Education. 2007. Vol. 32. № 3. P. 325-335. DOI: 10.1080/03043790701278573.
22. Yan Li, Yinghong Yang, Lui Siu Man (Carrie), Whiteside Mary, Tsey Komla. Teaching “soft skills” to university students in China: The feasibility of an Australian approach // Educational Studies. 2019. Vol. 45. № 2. P. 242-258. DOI: 10.1080/03055698.2018.1446328.