

RU

## Модель компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе дополнительного профессионального образования на примере АНО ВО «Университет Иннополис»

Бородулина Е. М., Галиханова Е. Б., Образцова М. Н., Пилипенко С. А.

**Аннотация.** Цель исследования – спроектировать, разработать и апробировать Модель компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе дополнительного профессионального образования (далее – ДПО). В статье рассмотрена организация тьюторского сопровождения в условиях ДПО: обозначены этапы тьюторского сопровождения, определена специфика работы тьюторов в образовательной организации ДПО, выделены кластеры и сферы компетенций тьюторов. Научная новизна заключается в том, что в разработанную Модель компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО впервые, наряду с Hard-компетенциями и Soft-компетенциями, введены Digital-компетенции и Self-компетенции. В результате исследования обозначены специфика, особенности и возможности тьюторства в ДПО в условиях цифровой трансформации образования, выделены кластеры и сферы компетенций тьюторов, определены уровни владения компетенциями. Проведенный анализ тьюторской деятельности позволил разработать Модель компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО.

EN

## Competency model, including digital competencies, for educational project support specialists (tutors) in the system of additional professional education (as exemplified by the Innopolis University)

E. M. Borodulina, E. B. Galikhanova, M. N. Obratsova, S. A. Pilipenko

**Abstract.** The study aims to design, develop, and test a Competency model, including digital competencies, for educational project support specialists (tutors) in the system of additional professional education. The paper examines the organization of tutoring support in the context of additional professional education. The study identifies the stages of tutoring support, determines the specifics of the work of tutors in an additional professional education organization, and highlights the clusters and spheres of competencies for tutors. The scientific novelty lies in the fact that the developed Competency model for the first time includes Digital Competencies and Self Competencies, alongside Hard and Soft Competencies. As a result of the study, the specifics, features, and possibilities of tutoring in additional professional education in the context of digital transformation of education are identified, clusters and spheres of competencies for tutors are highlighted, and the levels of competence mastery are determined. The conducted analysis of tutoring activities allowed for the development of the Competency model, including digital competencies, for educational project support specialists (tutors) in the additional professional education system.

### Введение

Актуальность данного исследования обусловлена переходом к новой парадигме образования, которая характеризуется индивидуализацией и развитием клиентоцентричного подхода, что наиболее ярко проявляется в системе ДПО. Обеспечить принцип индивидуализации в образовании призвана такая универсальная единица образовательной деятельности, как тьюторство. В настоящее время деятельность специалистов,

сопровождающих образовательный процесс (тьюторов), регулируется Приказом Минтруда России от 30 января 2023 г. № 53н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист в области воспитания”». Отдельный профессиональный стандарт тьюторской деятельности для системы ДПО, который, безусловно, необходим, не разработан. Это приводит к размытости должностных обязанностей, требований к квалификации и непониманию специфики работы тьютора в профессиональной сфере. Тьюторская деятельность активно развивается не только в системе образования, но и в социальной сфере, бизнес-структурах, однако ее нормативно-правовое регулирование остается недостаточным.

В связи с этим предпринята попытка спроектировать методологию процесса тьюторского сопровождения, которая может помочь в организации адаптивного обучения в системе ДПО. Также разработка модели компетенций тьюторов позволит определить эталонный профиль профессиональных и личностных качеств специалистов в организации адаптивного обучения в системе ДПО. Это будет способствовать повышению качества тьюторского сопровождения обучающихся, клиентов и организаций, а также более эффективному управлению карьерой тьюторов. В основу данной разработки был положен опыт сопровождения образовательного процесса Института дополнительного образования АНО ВО «Университет Иннополис» (далее – Институт). Анализ трудовых действий специалистов, сопровождающих образовательный процесс (тьюторов), позволил разработать методологию, лежащую в основе их деятельности.

Проблема исследования состоит в недостаточной разработанности научных основ методологии моделирования компетенций специалистов (тьюторов), сопровождающих образовательный процесс в системе ДПО с применением дистанционных образовательных технологий.

Анализ научной литературы специалистов отечественной педагогики и тьюторского движения (Гедгафова, 2013; Файн, 2017; Анкудинова, 2021; Астахова, Белан, Боровкова и др., 2020), в том числе сборников материалов научно-практических конференций (Тьюторство в открытом образовательном пространстве..., 2021; Реализация ФГОС..., 2021), и опыт сопровождения образовательных проектов Института позволили обнаружить противоречия:

- между важностью и необходимостью сопровождения индивидуального образовательного маршрута обучающихся в условиях цифровой трансформации образовательного процесса и недостаточностью разработки организационного, методического и дидактического обеспечения сопровождения образовательного процесса;
- между важностью и необходимостью выявления уровня оценки знаний, умений, навыков, деловых качеств специалистов сопровождения, реализуемых в конкретных условиях образовательного процесса, и влиянием развитости этих характеристик на эффективность образовательного процесса слушателя.

Изложенные выше положения позволили определить тему исследования: Модель компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе дополнительного профессионального образования на примере АНО ВО «Университет Иннополис».

Задачами исследования стали следующие:

- 1) выявить проблемы, возникающие при реализации образовательных программ в системе ДПО, с применением дистанционных образовательных технологий;
- 2) проанализировать трудовые действия специалистов, сопровождающих образовательный процесс (тьюторов) в условиях ДПО, с применением дистанционных образовательных технологий при формализации взаимодействия со слушателями;
- 3) создать алгоритм разработки Модели компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО;
- 4) спроектировать и разработать методические подходы к формированию компетентностного профиля для специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО.

Теоретическую базу исследования составили работы, в которых изучались вопросы научной методологии и выявления наиболее эффективных методик сопровождения образовательного процесса, вопросы создания открытой, вариативной, избыточной и провокативной образовательной среды (Марон, 2008; Ковалева, Кобыча, Попова (Смолик) и др., 2012; Шенникова, Теслинова, Черняковский, 2017; Шеманаева, 2017; Ковалева, Суханова, Гулиус, 2017; Козлова, Косолапова, 2019; Вилкова, Лебедев, 2020; Шарко, 2020; Метлина, 2022). Особое внимание уделено изучению тьюторской деятельности в условиях цифровизации образования и созданию компетентностной модели тьютора в системе ДПО. Эти темы пока мало исследованы, большинство работ посвящены тьюторству в общем и высшем образовании. В частности, в научной литературе представлен материал по формированию тьюторской компетенции педагога общеобразовательной организации (Сурнина, 2008, с. 83-88; Калинина, Зырянова, 2021), модели тьюторского сопровождения педагогов (Ярош, 2021, с. 65-69), компетентностная модель тьютора в вузе (Латышев, 2020, с. 99-110). Представляет интерес Модель компетенций тьютора для добровольной сертификации, разработанная Академией социальных технологий (Сертификация тьюторов-практиков. Экспертиза реальной тьюторской работы. Модель компетенций тьютора для добровольной сертификации. <https://tutorcertification.ast-academy.ru/>). В ее основе лежит этапность и ситуативность деятельности тьютора, она состоит из базового блока компетенции и блока дополнительных компетенций. Предусмотренные уровни владения компетенциями: «Базовый уровень владения (для ориентира), Профессиональный уровень владения (требуется для сертификации) и Продвинутый уровень владения (ориентир, не оценивается на сертификации)». Модель не учитывает цифровые навыки и наставничество, хотя включает компетенцию «Развитие себя» (Модель компетенций тьютора для добровольной сертификации...). Отдавая должное представленной модели, тем не менее не можем не отметить, что она не отражает всех реалий работы в условиях цифровизации образовательного процесса в системе ДПО.

Наши изыскания показали, что работ, посвященных методологическим разработкам моделей тьюторских компетенций в условиях цифровизации системы ДПО, немного. Так, изучением реализации онлайн-курсов в системе ДПО с помощью тьюторов занимались А. В. Воронцова, Д. Б. Воронцов (2022). Их статья посвящена вопросам тьюторского сопровождения взрослых слушателей, осваивающих кратковременные программы повышения квалификации в дистанционном формате. Авторы статьи выделяют четыре группы компетенций в профиле тьютора: педагогические, психологические, методические, коммуникативные и цифровые.

Л. В. Крашенинникова и К. П. Захаров, рассматривая «ресурсную схему тьюторского сопровождения как структурную модель тьюторского действия», делают вывод, что «эта модель вполне уместна в цифровой образовательной среде» (2018, с. 6-13). Созданию компетентностной модели тьютора в условиях цифровой экономики посвящена работа А. Ю. Чесноковой и И. А. Волковой (2020). Авторы вводят понятие «цифровой тьютор» и определяют содержание его деятельности как «формирование цифровых компетенций у будущих специалистов (студентов вузов)» (Чеснокова, Волкова, 2020, с. 253). В своей модели они выделяют два вида навыков – Core skills и Digital skills. Однако, несмотря на выделение отдельного вида навыков Digital skills, они помещают цифровые компетенции также и в основные навыки (Core skills).

Н. Г. Анкудинова исследовала, как взрослые обучающиеся готовы к работе в электронной образовательной среде системы ДПО. Она выявила функции тьютора, сопровождающего образование взрослых в условиях электронной образовательной среды, и разработала модель тьюторского сопровождения, которая представлена в виде схемы «систематизированных типичных функций тьюторов» (Анкудинова, 2021, с. 67). Однако, основываясь на проведенном нами анализе трудовых действий тьюторов, на наш взгляд, в этой модели не в полной мере отражены компетенции, связанные с навыками работы в цифровой среде.

Также следует отметить наличие международных рамок цифровых компетенций (frameworks), которые формируются с целью определения и структурирования ключевых компетенций, необходимых для эффективного использования цифровых технологий, успешной жизни и работы в цифровом обществе. Примерами известных международных рамок цифровых компетенций являются:

- DigComp (EC) (Key Competences for Lifelong Learning / Publication Office of the European Union. 2018. <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/297a33c8-a1f3-11e9-9d01-01aa75ed71a1/language-en>);
- ECDL/ICDL (The ECDL Foundation. <https://www.ecdl.ch/en/icdl/about-us/ecdl-foundation/>; IC DL Professional. <https://icdl.org/professional/icdl-professional/>).

Основные подходы, используемые при формировании таких рамок, – это базирование на актуальных потребностях, междисциплинарности, комплексности и гибкости. Перечисленные подходы легли в основу построения Модели компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО на основе опыта Института.

Таким образом, анализ литературы по рассматриваемой проблеме позволил определить, что в настоящее время процесс тьюторского сопровождения активно развивается и проходит этап становления, упорядочения понятийного аппарата и совершенствования функциональной архитектуры процесса. В то же время в отечественной психологической и педагогической литературе недостаточно изучено формирование компетенций тьютора в образовательной организации ДПО с применением дистанционных образовательных технологий, трудовые функции которого отличаются от трудовых функций тьютора в образовательных организациях других систем. В данной связи очевидным является тот факт, что ряд вопросов компетентностной модели деятельности тьютора нуждается в дополнительных исследованиях.

Материалом для исследования послужил накопленный опыт сопровождения масштабных образовательных проектов в Институте, которые реализуются с 2017 года. Всего за это время прошли обучение более 73 000 человек. В рамках федеральных проектов обучились более 33 000 педагогических кадров и более 7000 государственных служащих. В исследовании обобщен опыт работы 211 специалистов, сопровождающих образовательные проекты, которые участвовали в реализации федеральных и корпоративных проектов с 2017 по 2023 год.

Для решения указанных задач были применены общелогические и эмпирические методы исследования:

1) анализ научно-методической литературы по проблеме определения структурно-функциональных компонентов процессов сопровождения обучающихся в условиях цифровой трансформации образовательного процесса и выявления специфики работы тьюторов в образовательной организации ДПО с применением дистанционных образовательных технологий – для систематизации теоретических и эмпирических данных по теме исследования;

2) описательный метод – для изложения подхода к проблеме описания выявленных компетенций тьюторов;

3) наблюдение за результатами работы тьюторов в условиях использования технологий цифрового сопровождения слушателей – для выявления специфических компетенций, характерных для работы в цифровой образовательной среде;

4) сравнение трудовых действий тьюторов – для выявления одинаковых трудовых действий у тьюторов с разной специализацией;

5) индукция – изучение единичных элементов сопровождения к общему построению индивидуального образовательного маршрута обучающегося (далее – ИОМ);

6) обобщение накопленного опыта тьюторского сопровождения – для выявления закономерностей создания открытой, вариативной, избыточной и провокативной образовательной среды при сопровождении образовательного процесса в системе ДПО.

Практическая значимость исследования состоит в возможности применения Модели компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) при организации

тьюторского сопровождения в системе ДПО с применением цифровых образовательных технологий. Эта модель может быть рекомендована для проведения оценочных мероприятий (например, ассесмента) специалистов, сопровождающих образовательный процесс (тьюторов, педагогов) в системе ДПО и для выявления высококвалифицированных кадров на рынке труда, а также в процессе проведения оценочных мероприятий по аттестации педагогических работников. Модель может быть использована при реализации образовательных программ высшего, средне-профессионального образования и программ дополнительного профессионального образования, а также в программах ДПО тьюторов при повышении их квалификации.

Модель компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО зарегистрирована как объект авторского права, права на нее принадлежат АНО ВО «Университет Иннополис»:

1. Свидетельство о депонировании объекта, охраняемого авторскими правами RU № 602-264-343, Модель компетенций, в том числе цифровые компетенции и методические подходы к формированию модели компетенций для специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в сфере дополнительного профессионального образования / М. Н. Образцова, Е. Б. Галиханова, Е. М. Бородулина, С. А. Пилипенко, Г. Э. Бадрутдинова; правообладатель: АНО ВО «Университет Иннополис». Деп. в Российском Центре оборота прав на результаты творческой деятельности, зарег. 21.03.2023. <https://сеть.рпсц.рф/object?id=71b312dd44d5c88cf4d137e87f44f137d6870eab38a4fd60afb2189f5dd24634&channel=prom>

2. Свидетельство о регистрации базы данных, охраняемой авторскими правами RU № 2023621439. База данных компетенций, в том числе цифровых компетенций для специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в сфере дополнительного профессионального образования / М. Н. Образцова, Е. Б. Галиханова, Е. М. Бородулина, С. А. Пилипенко, Г. Э. Бадрутдинова; правообладатель АНО ВО «Университет Иннополис». Заявл. 16.03.2023; опубл. 10.05.2019, Бюл. № 5. 1 с. <https://www1.fips.ru/ofpstorage/Doc/PrEVM/RUNWDB/000/002/023/621/439/2023621439-00001/DOCUMENT.PDF>

## Обсуждение и результаты

При анализе и обобщении опыта работы специалистов, сопровождающих образовательные проекты (тьюторов) Института были выявлены следующие проблемы:

- недостаточность цифровой компетентности обучающихся;
- отсутствие у обучающихся опыта в вопросах ориентации и понимания интерфейса на платформе LMS;
- трудности с прикреплением персональных документов в личном кабинете обучающегося для получения удостоверения;
- неумение пользоваться цифровыми сервисами и приложениями, необходимыми для реализации выпускного проекта;
- недостаточная самоорганизованность обучающихся;
- низкая мотивация к дистанционным формам обучения;
- отсутствие опыта публичного выступления в онлайн-пространстве.

С целью нивелирования этих проблем в структуре Института было создано новое подразделение, которое взяло на себя методологическую и организационную составляющие сопровождения образовательного процесса всех проектов. Была создана программа подготовки тьюторов, обучение прошли все специалисты, сопровождающие образовательные проекты. Результатом организационных изменений и реализации образовательного процесса стало успешное создание открытой, вариативной, избыточной и провокативной образовательной среды, что позволило реализовать федеральные проекты с высокими показателями завершенности обучения.

Процесс реализации трудовых функций тьюторов был неразрывно связан с уточнением и развитием понятия компетентностного профиля тьютора как субъекта образовательного процесса, который нами понимается как интегральная характеристика личности, включающая в себя совокупность профессионально значимых качеств, необходимых для тьютора. Данный профиль обозначает высокий уровень теоретической подготовки и практических навыков, что позволяет реализовать творческую педагогическую деятельность. Тьютор с таким профилем способен эффективно взаимодействовать с обучающимися в образовательном процессе, используя современные технологии и применять свои компетенции для достижения максимальных результатов в своей профессиональной практике.

При реализации тьюторской деятельности мы столкнулись с затруднениями в вопросах формализации взаимодействия специалистов (тьюторов), сопровождающих образовательный процесс в системе ДПО, и обучающихся. Данное положение было обусловлено тем, что практико-ориентированная направленность образовательных программ Института потребовала выделения тьюторов, специализирующихся на непосредственно образовательной деятельности, и тьюторов, специализирующихся на проектной деятельности обучающихся. Это проявление синергизма в процессе исследования заставило нас избрать индуктивный метод изучения трудовых действий тьюторов, который «предполагает движение познания от единичных утверждений об отдельных фактах к положениям, носящим более общий характер» (Шкатов, Степин, Рузавин и др., 2024). Анализ образовательной среды позволил выявить закономерности, характерные для деятельности всех тьюторов: а) сопровождение образовательного процесса в условиях цифровой образовательной среды системы ДПО, б) контингент обучающихся ограничен возрастными рамками, в) обучение проходит в очной форме

с применением дистанционных образовательных технологий. При этом было выявлено, что хотя на разных этапах роль сопровождения осуществляли тьюторы с разными задачами, в своей деятельности они реализовывали все основные функции: проектировочную, организационно-мотивационную, информационно-консультационную, аналитическую, рефлексивную. Это позволило эффективно согласовывать все действия между специалистами, сопровождающими разные этапы обучения, и дало возможность разработать единый компетентностный профиль тьютора как субъекта образовательного процесса. В результате была разработана Модель компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов), специализирующихся в системе ДПО.

В процессе данной работы был определен алгоритм разработки Модели компетенций, включающий в себя следующие виды работ:

**1. Определение этапов тьюторского сопровождения.** В результате анализа трудовых действий специалистов по сопровождению образовательных проектов (тьюторов) были прописаны этапы тьюторского сопровождения, которые представлены на Схеме 1. Каждому этапу соответствует определенный перечень трудовых действий тьюторов.

### Тьюторское сопровождение

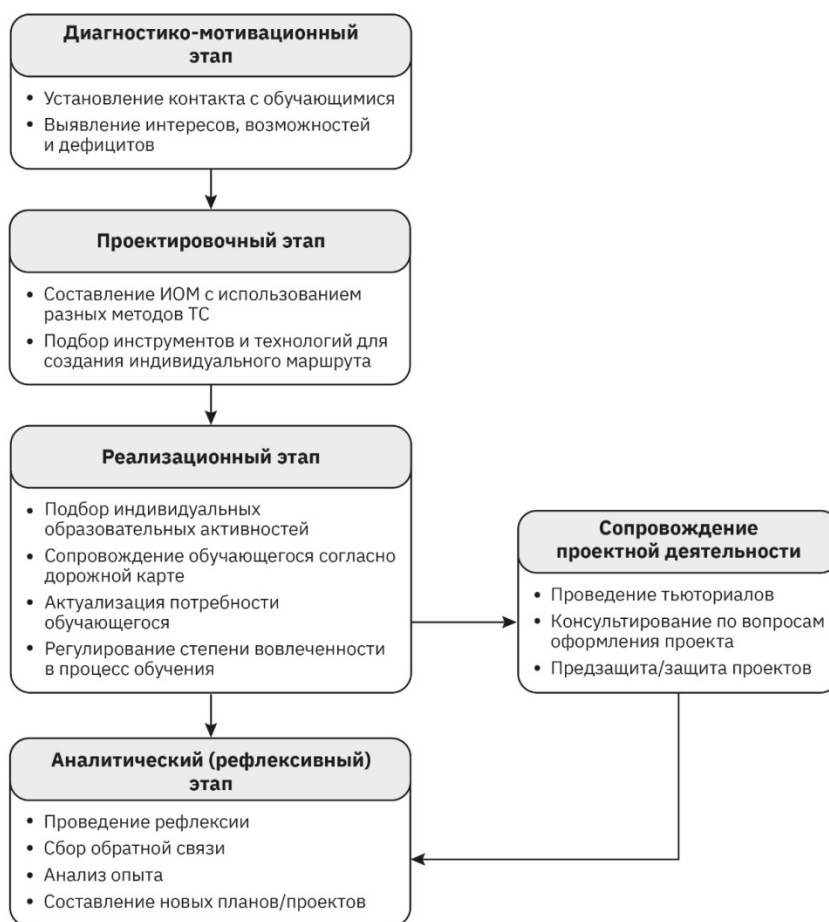


Схема 1. Этапы тьюторского сопровождения, виды трудовых действий тьютора (ИОМ – индивидуальный образовательный маршрут, ТС – тьюторское сопровождение)

**2. Выявление кластеров деятельности тьюторов и сфер видов работы тьюторов.** Анализ специфики работы тьюторов в образовательной организации ДПО в условиях применения дистанционных образовательных технологий показал, что для реализации успешной деятельности, кроме профессиональных компетенций, включающих кластер Hard-компетенции и кластер Soft-компетенции, тьютор должен владеть специальными навыками, позволяющими работать в дистанционном режиме. Они касаются подключения и использования стандартного программного обеспечения, сервисов и приложений, необходимых для реализации конкретных проектов и взаимодействия с тьюторантами. Кластер этих навыков мы назвали Digital-компетенции (Таблица 1). Сюда вошли следующие сферы:

- сфера 5 – Управление коммуникативными сетями и цифровым контентом. Состоит из компетенций: 11 – Коммуникация и кооперация в цифровой среде, 12 – Владение основами работы на персональном компьютере (ПК), 13 – Применение технологий поиска, обработки и хранения информации, применение автоматизации при работе с информацией;

• сфера 6 – Цифровая безопасность и культура работы в медиапространстве. Содержит одну компетенцию: 14 – Сопровождение обучающегося с применением цифровых инструментов.

Кроме того, для эффективной профессиональной деятельности, ввиду энергозатратности тьюторского сопровождения, считаем актуальными компетенции, позволяющие управлять ресурсным состоянием человека. Согласно исследованию компетентностного подхода в образовании, одна из групп компетентностей – это «компетентности, относящиеся к самому себе как личности, как субъекту жизнедеятельности» (Зимняя, 2004, с. 23). В существующей Общеввропейской шкале (CEFR: Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment / Council for Cultural Co-operation of Europe. 2011. <https://assets.cambridge.org/052180/3136/sample/0521803136ws.pdf>) данные компетентности имеют название Life Skills Education, что в переводе с английского означает «обучение жизненным навыкам». Анализируя виды тьюторской деятельности, мы, вслед за Т. М. Ковалевой, рассматриваем эти компетенции как «концепт тьюторской деятельности» (2017, с. 7-11; 2020, с. 17-23). В кластере Self-компетенции были выделены следующие сферы компетенций (Таблица 1):

- сфера 7 – Здоровьесбережение. Содержит одну компетенцию: 16 – Забота о себе;
- сфера 8 – Компетенции, относящиеся к самому себе как личности, как к субъекту жизнедеятельности.

Состоит из следующих компетенций: 17 – Самоорганизация, 18 – Самообразование (восполнение профессиональных дефицитов), 19 – Самоопределение (определение и развитие вариантов жизненного пути), 20 – Саморазвитие (развитие личностных качеств).

**Таблица 1.** Модель компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО

Кластер компетенций		Сфера компетенций		Компетенция
Hard-компетенции	1	Работа с людьми	1	Управление отношениями – формирование и развитие отношений с коллегами
			2	Коммуникативность – выстраивание эффективной коммуникации с обучающимися
	2	Реализация этапов тьюторского сопровождения (ТС)	3	Выстраивание индивидуального образовательного маршрута (ИОМ)
			4	Создание открытой, вариативной, избыточной, провокативной образовательной среды
			5	Организация проектной деятельности команды
Soft-компетенции	3	Организация собственной профессиональной деятельности	6	Создание системы администрирования своей профессиональной деятельности
			7	Планирование рабочего времени
			8	Оценка результатов деятельности
	4	Способность к критическому мышлению и эмоциональной чувствительности	9	Проявление критического мышления
			10	Проявление эмоционального интеллекта
Digital-компетенции	5	Управление коммуникативными сетями и цифровым контентом	11	Коммуникация и кооперация в цифровой среде
			12	Владение основами работы на персональном компьютере (ПК)
			13	Применение технологий поиска, обработки и хранения информации, применение автоматизации при работе с информацией
	6	Цифровая безопасность и культура работы в медиапространстве	14	Сопровождение обучающегося с применением цифровых инструментов
			15	Соблюдение требований законодательства в сфере информационной безопасности, медиапотребления и использования интернет-сервисов, соблюдение законодательства РФ и международного права
Self-компетенции	7	Здоровьесбережение	16	Забота о себе
	8	Компетенции, относящиеся к самому себе как личности, как к субъекту жизнедеятельности	17	Самоорганизация
			18	Самообразование (восполнение профессиональных дефицитов)
			19	Самоопределение (определение и развитие вариантов жизненного пути)
			20	Саморазвитие (развитие личностных качеств)

### 3. Выявление уровней владения компетенциями

Изучение практической деятельности специалистов, сопровождающих образовательные проекты (тьюторов), показало, что владение компетенциями имеет разный уровень и зависит от многих профессиональных и личностных факторов тьюторов. Рассмотрение причин этого явления не является задачей данной работы. Однако обнаружение этого факта позволило выявить уровневость в проявлении компетенций. Эмпирически было определено, что каждая компетенция имеет 4 уровня сформированности, где:

**0 – Компетенция не выражена:** оцениваемый не демонстрирует элементы компетенции или демонстрирует на недостаточном уровне для отнесения к 1 уровню сформированности компетенции. Требуется контроль со стороны руководства. Из 5 индикаторов проявляет не более 1.

**1 – Компетенция недостаточно выражена:** оцениваемый компонент проявляется на недостаточном уровне отнесения или под внешним контролем и при внешней постановке задачи, либо требует контроля за осуществлением своей деятельности (из 5 индикаторов проявляет 2-3).

**2 – Компетенция достаточно выражена:** компетенция проявляется на базовом, достаточном уровне. Оцениваемый применяет, самостоятельно подбирает и пользуется готовыми продуктами. Большинство характеристик и индикаторов являются сильными сторонами оцениваемого и носят позитивный характер, негативные проявления на минимальном уровне. Отдельные элементы компетенции могут требовать развития. Требуется эпизодический контроль за осуществлением деятельности (из 5 индикаторов проявляет 3-4).

**3 – Компетенция ярко выражена:** компетенция проявляется на превосходном уровне и является сильной стороной оцениваемого. Оцениваемый демонстрирует соответствие характеристикам и индикаторам компетенции. Трудовые действия выполняет системно, на экспертном уровне, творчески создает, модифицирует избыточную среду под определенную задачу с применением новейших технологий тьюторского сопровождения. Не требуется контроль за осуществлением деятельности. Способен транслировать знания и умения, необходимые для развития данной компетенции, другим сотрудникам. В данной компетенции выступает наставником для начинающих коллег (проявляет все индикаторы компетенции).

Таким образом, анализ обобщенных трудовых действий, имеющих близкий характер и/или результаты и/или условия труда, анализ методов, способов, приемов, характера воздействия на объект профессиональной деятельности – тьюторанта – с целью его изменения, преобразования, а также выявление влияния уровня проявления компетенций тьютора (эмпирически) на эффективность обучения тьюторанта позволили разработать модель компетенций, в основе которой лежит база компетенций, представленная в Таблице 1. Разработанная Модель состоит из кластеров: Hard-компетенции, Soft-компетенции, Digital-компетенции, Self-компетенции. Каждый кластер содержит две сферы, каждая сфера включает в себя 5 компетенций. Всего 20 компетенций (с полным вариантом базы компетенций можно ознакомиться по ссылке: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Dkb9\\_Z7tSlrdFqZ3IgfCFQjOSqUKvQqxZCvj5d8d5YIM/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Dkb9_Z7tSlrdFqZ3IgfCFQjOSqUKvQqxZCvj5d8d5YIM/edit?usp=sharing)).

#### **Методические подходы к формированию Модели актуальных компетенций для тьюторов, работающих в системе ДПО**

Целью формирования Модели компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО является создание системы, включающей, по возможности, исчерпывающий набор компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности в условиях цифровой экономики в организациях ДПО в условиях применения дистанционных образовательных технологий. Данная разработка потребовала комплексного подхода к анализу и описанию профессиональной тьюторской деятельности, включающего в себя выделение следующих компонентов, которые и были положены в ее основу:

- «знаниевый компонент» (знание предметной области, знание и понимание психологии тьюторанта и особенности воздействия на эффективность его обучения);
- «ценностно-мотивационный компонент» (ценностные ориентации личности и мотивация к решению профессиональных задач);
- «деятельностный компонент» (практическое и оперативное применение знаний к конкретной ситуации).

Ведущим компонентом является «деятельностный», он базируется на «знаниевом» и «ценностно-мотивационном» компонентах и обеспечивает эффективность решения профессиональных задач тьютора.

Выделение компонентов, которые стали направляющими ориентирами для создания Модели компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО, позволило определиться с принципами, положенными в основу тьюторского сопровождения.

**1. Принцип целесообразности с ориентацией на реализацию практических целей тьюторского сопровождения** – любое воздействие должно быть подчинено поставленной цели. Тьютор должен осознавать причину и цель воздействия.

Рассмотрим данный принцип на примере компетенции «Выстраивание индивидуального образовательного маршрута (ИОМ)». В этой компетенции используются следующие компоненты: когнитивный (сократовская беседа, демонстрация приемов работы в цифровых продуктах, работа в группах), аксиологический (объяснение), интерактивный (конструирование опосредованного сообщения, моделирование проблемной ситуации, коммуникативная ситуация) и эмпирический (дискуссия, сообщение, портфолио, презентация). Все эти компоненты данной компетенции имеют практическое применение и являются отражением рассматриваемого принципа.

**2. Принцип сохранения сущностной специфичности характеристик профессиональной тьюторской деятельности.** Соблюдая этот принцип, мы рассмотрели процессы тьюторского сопровождения, факторы и условия его осуществления, а также многообразие возможностей его реализации. На практике тьюторское сопровождение может существовать в нескольких ролях. Например, модератор с тьюторскими компетенциями с приоритетом реализации компетенции «Организация проектной деятельности»; старший тьютор, который обладает ярко выраженными тьюторскими компетенциями (3 уровень) и оказывает функции наставника для коллег-тьюторов с более низким уровнем компетенций.

**3. Принцип научности.** При создании Модели мы выявили причинно-следственные связи между предметами, явлениями, процессами, событиями, а также проанализировали информацию, отвечающую современному уровню развития науки.

**4. Принцип надежности, предполагающий применение компетенций тьютора в различных, в том числе нестандартных условиях.** Считаем этот принцип очень важным, так как сама форма дистанционной работы для тьютора – нестандартна и требует проявления многих компетенций. В частности, речь идет о развитии Digital-компетенций, без которых невозможна реализация процессов тьюторского сопровождения в цифровой образовательной среде.

**5. Принцип учета гуманистической сущности профессии «тьютор».** Специфика работы тьютора была рассмотрена с позиции ориентации на развитие личности, которая является среди гуманистических тенденций функционирования и развития системы образования одной из самых главных.

**6. Принцип компетентностного подхода.** Принцип компетентностного подхода к анализу и описанию профессиональной тьюторской деятельности заключается в том, что, в отличие от традиционных систем оценки «знает – не знает», «умеет – не умеет», мы оперируем профессиональной деятельностью субъекта, оценивая ее результаты. Такой способ позволяет избежать субъективных оценок и догадок. Также, исходя из предположения, что способ мышления человека проявляется в его действиях, мы можем оценить, как человек операционализирует свою профессиональную деятельность, и предсказать, что он будет делать в различных ситуациях. Таким образом, «компетентностный подход – это подход, акцентированный не на содержании, а на результатах образования, выраженных в форме компетенций» (Медведев, Татур, 2007, с. 46).

Приведем пример. Компетенция 1-2-3, где 1 – кластер «Hard-компетенции», 2 – сфера «Реализация этапов тьюторского сопровождения», 3 – компетенция «Выстраивание индивидуального образовательного маршрута (ИОМ)». Неприемлемая формулировка компетенции и ее уровней сформированности: «Знает процессы тьюторского сопровождения, особенности Технического задания конкретного проекта, Дорожной карты». Приемлемая формулировка: «Создает избыточную образовательную среду, предлагаемую проектом (Техническое задание, Дорожная карта, LMS, образовательный контент) с применением провокативных методик, выносит на обсуждение предлагаемые активности для достижения не только профессиональных, но и личностных результатов обучения и обеспечения качества образовательного процесса у обучающегося, а также используя рекомендованные для данной категории обучающихся активности в соответствии с учетом психолого-педагогических особенностей (возрастных, профессиональных, социальных и т. д.) и этапом ТС, фиксирует договоренности в карте ИОМ, управляет характеристиками образовательной среды, насыщает ее профессиональным контекстом, позитивной эмоциональностью, используя метод рефлексии».

**7. Принцип ступенчатости (уровневости)** отражает поведенческие индикаторы, которые оценивались следующим образом:

«-» – компетенция не проявляется;

«+» – компетенция проявляется;

«+/-» – компетенция проявляется эпизодически.

**8. Индивидуализация траектории формирования компетенций.** Для обеспечения возможности индивидуализации траекторий формирования компетенций каждый уровень сформированности компетенции должен:

- быть завершенным и самостоятельным (это значит, что у стороннего человека должно сложиться исчерпывающее представление об уровне сформированности компетенции вне зависимости от того, на каком месте в модели он находится);
- включать в себя часть или всю формулировку наименования компетенции;
- включать в себя формулировку из соответствующего уровня сформированности компетенции;
- отражать более глубокую детализацию сформированности компетенции в соответствии с повышением или усложнением уровня сформированности компетенции.

Таким образом, опираясь на направляющие ориентиры компонентов компетентностного профиля тьютора (знаниевый компонент, ценностно-мотивационный компонент, деятельностный компонент), мы определили принципы, которые позволили провести анализ трудовой деятельности специалистов, сопровождающих обучающихся (тьюторов), и предпринять попытку спроектировать методологию процесса тьюторского сопровождения.

## Заключение

Проведенное исследование позволило выявить проблемы, возникающие при реализации образовательных программ в системе ДПО с применением дистанционных образовательных технологий. Эти проблемы в основном были связаны с недостаточностью развития цифровых компетенций обучающихся. Создание тьюторского подразделения взяло на себя проблему выявления и решения проблем обучающихся, а также процесс их сопровождения на протяжении всего обучения. Такой подход позволил снизить отсев обучающихся и продемонстрировать высокие показатели эффективности обучения.

Исследование по проектированию и разработке методических подходов к формированию компетентностного профиля, которое легло в основу Модели компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО, потребовало изучения теоретических основ тьюторского сопровождения, определения структурно-функциональных компонентов компетентностного профиля тьюторов, связанных с успешностью профессиональной деятельности сопровождения образовательного процесса.



Анализ трудовых действий специалистов, сопровождающих образовательный процесс (тьюторов) выявил, что хотя на разных этапах роль сопровождения осуществляли тьюторы с разными задачами, в своей деятельности они реализовывали все основные функции: проектировочную, организационно-мотивационную, информационно-консультационную, аналитическую, рефлексивную. Это послужило отправной точкой для создания системы, которая позволила структурировать компетенции специалистов, сопровождающих образовательный процесс (тьюторов) и сформировать для них компетентностный профиль. Также был сделан выбор принципов построения Модели компетенций специалистов сопровождения (тьюторов), работающих в системе ДПО, и определены критерии оценки профессиональных навыков тьюторов, проводимые в целях выявления уровня их готовности к внедрению цифровых образовательных ресурсов и формированию открытой, вариативной, избыточной провокативной образовательной среды на образовательных программах с применением дистанционных образовательных технологий.

Проведенная работа позволила создать алгоритм разработки Модели компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО. Он заключался в определении этапов тьюторского сопровождения, выявлении видов работ и отнесения этих видов работ по компетенциям, сферам, а затем кластерам компетенций.

Модель компетенций, в том числе цифровых, и методические подходы к ее формированию для специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО разработана на основе подхода, принятого в формировании международных рамок цифровых компетенций и адаптированного с учетом российской нормативной правовой базы.

Определение типологического профиля специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) осуществлено, исходя из анализа цифровых компетенций и компетенций обобщенной трудовой функции «Тьюторское сопровождение обучающихся» в соответствии с Приказом Минтруда России от 30 января 2023 г. № 53н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист в области воспитания”». Выявленные в ходе исследования компетенции сгруппированы в сферы. Сферы, объединенные по две, составляют кластер: Hard-компетенции, Soft-компетенции, Digital-компетенции, Self-компетенции. Компетенция специалиста может быть охарактеризована одним из четырех уровней сформированности. Каждый последующий уровень является развитием предыдущего в части способности решать более широкий и сложный спектр профессиональных задач. На основании числовых значений кластеров и сфер тьюторских компетенций (уровня сформированности каждой компетенции) строится таблица компетенций, что дает возможность определить компетентностный профиль специалиста.

Таким образом, Модель компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО сделала понятными трудовые действия тьюторов и обеспечила корректное организационное построение сопровождения образовательного процесса. Выстроенный процесс построения индивидуального образовательного маршрута обучающегося позволил осуществить погружение индивидуальной образовательной потребности обучающихся в открытую, вариативную, избыточную и провокативную образовательную среду, которая имеет максимум возможностей для достижения этой потребности.

Перспективные планы дальнейшего исследования заключаются в разработке фонда оценочных средств для создания методических рекомендаций по проведению оценки компетенций специалистов, сопровождающих образовательные процессы (тьюторов) в системе ДПО. Оценка компетенций, в том числе цифровых компетенций, специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО – один из методов комплексной оценки персонала, ориентированный на изучение реальных качеств сотрудников, их психологических и профессиональных особенностей, соответствия требованиям должностных позиций, а также выявление их потенциальных возможностей. Метод оценки компетенций рассматривается как процедура оценки профессиональных навыков специалистов по сопровождению образовательных проектов (тьюторов), проводимая в целях определения уровня их готовности к внедрению цифровых образовательных ресурсов в образовательный процесс, а также в целях формирования открытой, вариативной, избыточной провокативной образовательной среды на программах курсов повышения квалификации в области образовательных проектов с применением дистанционных образовательных технологий. Ввиду отсутствия профессионального стандарта тьютора для специалистов сопровождения образовательных проектов (тьюторов) в системе ДПО, важно отметить, что Модель компетенций, в том числе цифровых, может стать фундаментом для разработки профессионального стандарта тьютора, обеспечивая его научное обоснование и практическую применимость.

## Источники | References

1. Анкудинова Н. Г. Анализ функций тьюторского сопровождения непрерывного образования взрослых в условиях электронно-образовательной среды // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. 2021. № 2.
2. Астахова О. В., Белан Н. В., Боровкова Т. И., Гончарова А. В., Горяченко Е. А., Гуремина Н. В., Немцова М. В., Приходько Н. Ю., Степкова О. В., Тихонова (Просветова) Л. А., Третьяк Г. Е. Тьюторство в образовании: от исследований к практикам: монография. Владивосток: Дальневосточный федеральный университет, 2020.
3. Вилкова К. А., Лебедев Д. В. Адаптивное обучение в высшем образовании: за и против / Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. М.: НИУ ВШЭ, 2020.

4. Воронцова А. В., Воронцов Д. Б. Подготовка и сопровождение тьюторов для реализации онлайн-курсов в системе ДПО // Ярославский педагогический вестник. 2022. № 3 (126).
5. Гедгафова Л. М. Практика реализации модели тьюторского сопровождения в отечественном высшем образовании // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2013. № 11.
6. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004.
7. Калинина Н. В., Зырянова Ю. И. Формирование тьюторской компетенции педагога в общеобразовательной организации // Международный научно-исследовательский журнал. 2021. № 10-3 (112). <https://doi.org/10.23670/IRJ.2021.112.10.072>
8. Ковалева Т. М. Группа Self skills как компетентностный язык формирования «онтологической заботы о себе» // Тьюторство в открытом образовательном пространстве: языки описания и работы с «самостью» – развитие личности; становление субъектности; формирование self skills: материалы XIII международной научно-практической конференции (XXV всероссийской научно-практической конференции) (г. Москва, 27-28 октября 2020 г.). М.: Ресурс, 2020.
9. Ковалева Т. М. Работа как концепт тьюторской деятельности // Тьюторство в открытом образовательном пространстве: «забота о себе» и построение индивидуальной образовательной программы: материалы X международной научно-практической и XXII всероссийской тьюторской конференции (г. Москва, 31 октября – 1 ноября 2017 г.). М., 2017.
10. Ковалева Т. М., Суханова Е. А., Гулиус Н. С. Переход к тьюторской модели современного университета: предпосылки, прецеденты, задачи управления // Университетское управление: практика и анализ. 2017. № 6 (112).
11. Ковалева Т. М., Кобыща Е. И., Попова (Смолик) С. Ю., Теров А. А., Чередилина М. Ю. Профессия «тьютор». М. – Тверь: СФК-офис, 2012.
12. Козлова Е. Л., Косолапова Л. А. Тьюторское сопровождение профессионального выбора сельских школьников, ориентированных на педагогические специальности // Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Серия: Психологические и педагогические науки. 2019. № 2.
13. Крашенинникова Л. В., Захаров К. П. Развитие цифровой образовательной среды для реализации тьюторской деятельности // Интерактивное образование. 2018. № 4.
14. Латышев А. С. Компетентностная модель тьютора – разработка и реализация в современном российском университете // Вестник Омского государственного университета. Серия: Экономика. 2020. № 1.
15. Марон А. Е. Концепция развития открытых систем образования взрослых // Человек и образование. 2008. № 1.
16. Медведев В. Е., Татур Ю. Г. Подготовка преподавателя высшей школы: компетентностный подход // Высшее образование в России. 2007. № 11.
17. Метлина А. Е. Модель тьюторского сопровождения в повышении продуктивности образовательного процесса // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2022. Вып. 2 (220). <https://doi.org/10.23951/1609-624X-2022-2-50-57>
18. Реализация ФГОС как механизм развития профессиональной компетентности педагога: инновационные технологии, лучшие образовательные практики: материалы III всероссийской тьюторской научно-практической конференции с международным участием (г. Краснодар, 6 апреля 2021 г.). Краснодар, 2021.
19. Сурнина Т. Ю. Компетентностная модель тьюторской деятельности как основа для совершенствования деятельности современного преподавателя // Омский научный вестник. 2008. № 1 (63).
20. Тьюторство в открытом образовательном пространстве: педагогическое образование как становящаяся антропопрактика: сборник материалов XIV международной научно-практической конференции (XXVI всероссийской научно-практической конференции) (г. Москва, 26 октября – 27 октября 2021 г.). М.: ДПК Пресс, 2021.
21. Файн Т. А. Тьюторство в условиях модернизации дополнительного профессионального педагогического образования // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2017. № 2.
22. Чеснокова А. Ю., Волкова И. А. Компетентностная модель тьютора в условиях цифровой экономики // Modern Economy Success. 2020. № 3.
23. Шарко М. И. Provocative прием в обучении студентов и условия их применения // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева. 2020. № 2 (52). <https://doi.org/10.25146/1995-0861-2020-52-2-202>
24. Шеманаева М. А. О трактовках термина «индивидуальная образовательная траектория» // Концепт. 2017. № S12.
25. Шкатов Д. П., Степин В. С., Рузавин Г. И., Голдберг Ф. Н., Александров П. С. Индукция // Концепты: гуманитарный портал. 2024. <https://gtmarket.ru/concepts/7146>
26. Щенникова С. А., Теслинова А. Г., Черняковский А. Г. Инновационные процессы в образовании. Тьюторство: учебное пособие для вузов: в 2 ч. Изд-е 3-е, испр. и доп. М.: Юрайт, 2017. Ч. 1.
27. Ярош А. А. Модель тьюторского сопровождения педагогов на основе диагностики профессиональных компетенций // Управление качеством и независимая оценка в сфере образования: сборник тезисов первой всероссийской научно-практической конференции. Уфа, 2021.

**Финансирование | Funding**

**RU** Публикация подготовлена в рамках федерального проекта «Развитие кадрового потенциала ИТ-отрасли» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

**EN** The study was carried out as part of the federal project “Development of the Personnel Potential of the IT Industry” within the national program “Digital Economy of the Russian Federation”.

**Информация об авторах | Author information**

**RU** Бородулина Елена Михайловна<sup>1</sup>  
Галиханова Екатерина Борисовна<sup>2</sup>  
Образцова Мария Николаевна<sup>3</sup>, к. филол. н., доц.  
Пилипенко Сергей Александрович<sup>4</sup>, к. психол. н., доц.  
<sup>1, 2, 3, 4</sup> Университет Иннополис

**EN** Elena Mihailovna Borodulina<sup>1</sup>  
Ekaterina Borisovna Galikhanova<sup>2</sup>  
Maria Nikolaevna Obratsova<sup>3</sup>, PhD  
Sergey Alexandrovich Pilipenko<sup>4</sup>, PhD  
<sup>1, 2, 3, 4</sup> Innopolis University

<sup>1</sup> e.borodulina@innopolis.ru, <sup>2</sup> e.galikhanova@innopolis.ru, <sup>3</sup> m.obratsova@innopolis.ru,  
<sup>4</sup> s.pilipenko@innopolis.ru

**Информация о статье | About this article**

Дата поступления рукописи (received): 22.07.2024; опубликовано online (published online): 13.09.2024.

**Ключевые слова (keywords):** Модель компетенций, в том числе цифровых, специалистов сопровождения образовательных программ; тьютор; дополнительное профессиональное образование; адаптивное обучение; функциональный анализ образовательной деятельности; Competency model, including digital competencies, for educational program support specialists; tutor; additional professional education; adaptive learning; functional analysis of educational activities.