

RU

## Эффективная практика организации работы службы медиации как инструмент улучшения школьного климата

Скобелкина Ю. И.

**Аннотация.** Цель исследования – разработать механизм взаимодействия школьной службы медиации и Первичного отделения «Движения Первых» в рамках работы образовательной организации для использования в качестве одного из инструментов улучшения школьного климата. В статье приведено подробное описание реализации данной практики в рамках работы МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска в течение 2023-2024 учебного года. В исследовании раскрывается понятие «школьный климат», прослеживается его взаимосвязь с процедурой оценки качества образования. Научная новизна исследования заключается в том, что практика внедрения в работу образовательной организации механизма взаимодействия внутренних служб и детских общественных объединений (в частности, Первичного отделения «Движения Первых») является экспериментальной и требует доказательства эффективности. В рамках статьи выдвигается предположение о том, что введение описанного механизма позволит улучшить школьный климат внутри организации. На основании данной гипотезы проведен эксперимент и выявлены его результаты. Для диагностики уровня развития школьного климата были разработаны критерии и показатели сформированности благоприятного школьного климата, на основании которых было проведено исследование в феврале 2023 г. и январе 2024 г. Результаты диагностики приведены в качестве подтверждения эффективности предлагаемой практики. В результате исследования заключено, что реализация механизма взаимодействия школьной службы медиации и Первичного отделения «Движения Первых» является эффективной практикой, которую можно использовать для улучшения школьного климата в образовательной организации. Исходя из всего вышеизложенного, описываемая в статье практика является актуальной и новой для образовательных организаций. Внедрение рассматриваемого механизма позволит не только улучшить школьный климат внутри образовательной организации, но и наладить взаимодействие между отдельными элементами воспитательного процесса.

EN

## Effective practice of organizing mediation service as a tool for improving school climate

J. I. Skobelkina

**Abstract.** The research aims to develop a mechanism for interaction between the school mediation service and the Primary Branch of the “Movement of the First” within the framework of an educational organization to be used as one of the tools to improve school climate. The article describes in detail the implementation of this practice in the Secondary School No. 67 in Magnitogorsk during the academic year 2023-2024. The research discusses the notion of school climate and traces its relationship with the procedure of education quality assessment. The novelty of the research lies in the fact that the practice of introducing a mechanism for interaction between internal services and children’s public associations (in particular, the Primary Branch of the “Movement of the First”) into the work of an educational organization is experimental and requires proof of effectiveness. The article hypothesizes that the introduction of this mechanism will improve school climate within the organization. Based on this hypothesis, an experiment was conducted and its results were presented. To determine the level of school climate development, criteria and indicators of a favorable school climate were developed, based on which research was conducted in February 2023 and January 2024. The outcomes of the assessment are presented as confirmation of the effectiveness of the proposed practice. As a result of the research, it was concluded that the implementation of the mechanism for interaction between the school mediation service and the Primary Branch of the “Movement of the First” is an effective practice that can be used to improve school climate in an educational organization. Based on the above, the practice described in the article is relevant and new for educational organizations. The introduction of this mechanism will allow not only to improve school climate within an educational organization but also to establish interaction between individual elements of the educational process.

## Введение

Актуальность темы исследования. Проблема оценки эффективности системы образования является одной из актуальных на современном этапе, что приводит к необходимости поиска путей ее решения. Значимым аспектом данной процедуры выступает создание комфортной среды внутри образовательной организации (далее – ОО), т. к. оценка эффективности оказывает влияние на всех участников образовательных отношений. Благоприятный школьный климат позволяет повысить качество работы учителей, снизить уровень психологического выгорания в профессиональной среде, обеспечить обучающимся доступ к образовательным технологиям, соответствующим их потребностям и интересам, сформировать комфортную среду для взаимодействия учителей и родителей обучающихся. Все вышеперечисленное формирует в образовательной организации безопасную и положительную среду для обучения, воспитания и развития обучающихся в соответствии с их потребностями и возможностями, что позитивно сказывается на эффективности системы образования.

Школьный климат – один из аспектов «школы будущего», который выделяют в рамках проекта «Школа Минпросвещения России» (далее – Проект), реализуемого на федеральном уровне с 2022 г. (<https://smp.edu.ru/>). На Рисунке 1 представлены принципы работы современной образовательной организации, согласно положениям Проекта.



**Рисунок 1.** Модель развития образовательной организации в рамках работы проекта «Школа Минпросвещения России»

Благоприятный школьный климат является одним из важнейших компонентов в модели «школы будущего» и представляет собой сложную структуру, которая формируется на протяжении продолжительного периода времени. Это приводит к необходимости разработки и внедрения новых практик в рамках работы ОО, направленных на улучшение школьного климата. Такой практикой может стать организация школьной службы медиации.

Задачи исследования:

- раскрыть сущность понятия «школьный климат» в его взаимосвязи с процедурой оценки качества образования;
- охарактеризовать особенности организации школьной службы медиации (на примере МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска);
- обосновать эффективность практики взаимодействия школьной службы медиации и Первичного отделения «Движения Первых» для улучшения школьного климата в образовательной организации;
- обозначить запланированные количественные и качественные результаты реализации практики взаимодействия школьной службы медиации и Первичного отделения «Движения Первых».

Теоретическая база. Вопросы развития школьного климата раскрывают исследования таких авторов, как А. Перри (Perry, 1908), Дж. Коулман (2004), О. И. Акаевич, Н. В. Панченко (2022), В. М. Ганузин (2021), Т. А. Чиркина, Т. Е. Хавенсон (2017). Организация работы школьной службы медиации представлена в публикации А. В. Мигуновой (2021). Проблема развития и управления учебной мотивацией обучающихся в рамках работы образовательной организации раскрыта в публикации В. А. Грековой (2008).

Для решения указанных в статье задач были использованы следующие методы исследования: анализ научно-методической литературы по проблеме развития благоприятного климата внутри образовательной организации – для систематизации теоретических и эмпирических данных по теме исследования; описательный метод – для изложения основных принципов организации работы школьной службы медиации; наблюдение за обучающимися – для выявления уровня комфорта в ОО на начало и конец экспериментальной работы; анкетирование обучающихся и работников ОО – с целью выявления степени изменения школьного климата внутри ОО после внедрения практики взаимодействия школьной службы медиации и Первичного отделения «Движения Первых».

Практическая значимость исследования обусловлена тем, что механизм взаимодействия школьных служб и детских общественных объединений, результативность работы которого изложена в статье, может быть использован практикующими педагогами и администрацией образовательных организаций с целью улучшения школьного климата.

### Обсуждение и результаты

Рассматривая историю развития понятия «школьный климат» в педагогической литературе, следует указать работу А. Перри «Управление городской школой», в которой автор выдвигал тезис о значимости позитивной атмосферы в образовательных организациях для синергии их участников, а также для эффективности и общего успеха в их деятельности (Perry, 1908). Идеи А. Перри привлекли внимание научного сообщества к проблеме формирования структуры управления ОО, управленческим стратегиям, применяемым руководителями, и социальным взаимодействиям между преподавателями.

Отдельное влияние на изучение рассматриваемого понятия оказали академические работы Дж. Коулмана, в которых автор отмечал, что результаты образовательной деятельности обучающихся во многом зависят от обстановки внутри семьи. Исследования Дж. Коулмана (2004, с. 38) сдвинули фокус внимания научного сообщества от рассмотрения влияния школьного климата внутри ОО к изучению воздействия внутренних факторов в семьях обучающихся на уровень их академической успеваемости. Однако в одном из своих последних исследований Дж. Коулман указал на то, что в частных образовательных организациях результаты обучения значительно выше, именно благодаря более благоприятному климату внутри школы.

Начиная с третьей четверти XX в. благоприятный школьный климат внутри ОО начинают рассматривать как один из факторов, оказывающий влияние на академическую успешность обучающихся (Чиркина, Хавенсон, 2017, с. 208).

В отечественной педагогике в начале XXI в. появляется понятие «уклад школьной жизни» (Рекомендации по совершенствованию «уклада школьной жизни» в условиях обновления структуры и содержания общего образования: письмо Минобрнауки РФ от 17.09.2001 № 22-06-1222. <https://docs.cntd.ru/document/901807545>). Министерство образования Российской Федерации указывает на то, что уклад школьной жизни – «это совокупность норм, правил и иных регламентов, в том числе распорядка, формирующих, сохраняющих и развивающих устойчивый, сложившийся на основе узаконенных положений и общепринятых традиций, состав функций школы, порядок их осуществления, действующие в школе отношения производственного, социального характера, этикет и атрибутику, направленные на развитие социально значимых качеств личности обучающихся» (Рекомендации по совершенствованию..., 2001). Сегодня термины «уклад школьной жизни» и «школьный климат» взаимосвязаны, т. к. отражают обстановку внутри образовательной организации.

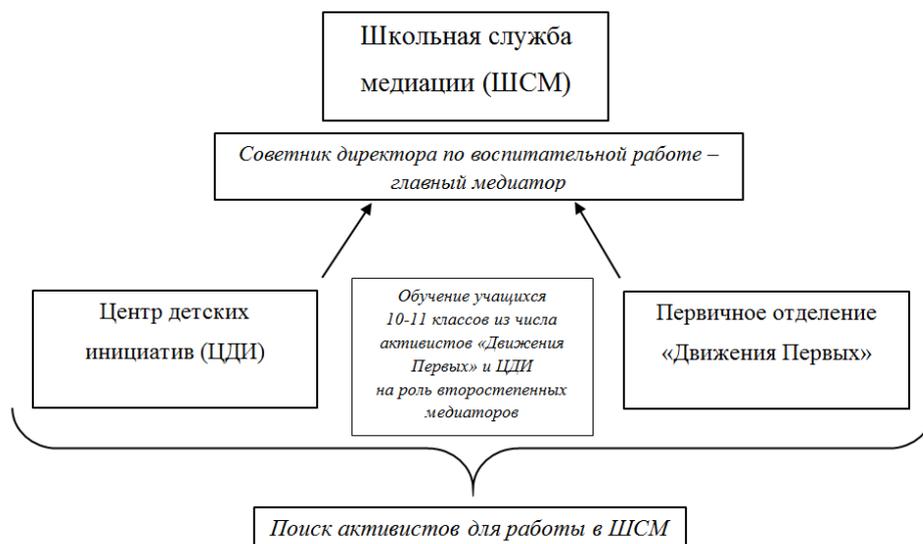
Таким образом, школьный климат – это многофакторный, сложный конструкт, который отражает обстановку внутри образовательной организации на разных уровнях с учетом развития внутришкольной среды и материально-технического оснащения ОО (Новикова, Реан, 2019, с. 79). Школьный климат оказывает прямое влияние на академическую успеваемость обучающихся, их развитие, социализацию и адаптацию (Сафонов, 2019, с. 236).

Одним из основных компонентов процесса формирования благоприятного школьного климата является снижение уровня возникновения конфликтных ситуаций между обучающимися и уровня агрессивного поведения в среде детей и подростков (Акаевич, Панченко, 2022, с. 24). Для достижения этой цели в образовательной организации могут осуществлять работу разные службы, среди которых и школьная служба медиации (далее – ШСМ, служба медиации) (Ганузин, 2021, с. 10).

Школьная служба медиации – это один из инструментов развития школьного климата, который способствует урегулированию конфликтов и созданию гармоничной атмосферы в образовательной организации (О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций: письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. № 07-7657. <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71777356/>). В основе работы ШСМ лежит идея о предотвращении эскалации конфликтов среди обучающихся, профилактика травли и буллинга, работа по просвещению обучающихся о путях предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций (Мигунова, 2021, с. 98). Грамотно организованная работа ШСМ способствует вовлечению всех заинтересованных сторон – обучающихся, педагогов и администрации школы – в процесс решения конфликтов (Скобелкина, 2022, с. 59).

Работа ШСМ строится на основании следующих базовых принципов: добровольность; нейтральность и беспристрастность медиатора в процессе разрешения конфликтной ситуации; конфиденциальность и защита личных данных участников медиации; активное участие сторон в процессе медиации; взаимное уважение и эмоциональная безопасность (Школьный климат..., 2023, с. 14).

В МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска организована деятельность школьной службы медиации в рамках процедуры формирования благоприятного школьного климата в ОО. В основу подхода к организации работы службы медиации положена идея о взаимодействии между ШСМ и Первичным отделением «Движения Первых», осуществляющим работу на базе МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска. Основа совместной деятельности состоит в привлечении инициативных обучающихся старшей школы (10-11 классы) к участию в организации работы ШСМ в качестве медиаторов и наставников (Скобелкина, 2022, с. 60). Механизм реализации предлагаемого взаимодействия отражен на Рисунке 2.



**Рисунок 2.** Пример практики организации работы ШСМ совместно с Первичным отделением «Движения Первых» и Центра детских инициатив на базе МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска

В рамках работы МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска предлагается практика организации работы школьной службы медиации, в основе которой лежит тесное взаимодействие между самой ШСМ и Первичным отделением «Движения Первых», осуществляющим работу на базе образовательной организации. Первичное отделение «Движения Первых» выступает в качестве инструмента вовлечения обучающихся в процесс реализации методов и инструментов службы медиации. У предлагаемого подхода есть положительные и отрицательные стороны, отраженные в Таблице 1.

**Таблица 1.** Положительные и отрицательные стороны привлечения активистов Первичного отделения «Движения Первых» к работе ШСМ

Положительные стороны	Отрицательные стороны
1) обучающиеся из числа активистов «Движения Первых» являются активными участниками сообщества обучающихся	1) обучающиеся 10-11 классов не всегда способны беспристрастно подойти к вопросу решения конфликтной ситуации
2) обучающиеся 10-11 классов могут выступать в качестве положительной ролевой модели для обучающихся основной и начальной школы	2) обучающиеся 10-11 классов не знакомы с основами конфликтологии, что может привести к неправильной типологии и определению конфликта
3) обучающиеся 10-11 классов лучше понимают проблемы обучающихся, ориентируются в молодежных тенденциях и течениях	

Исходя из информации, представленной в Таблице 1, перед внедрением предлагаемой практики в работу образовательной организации необходимо учесть следующие факторы:

- Обучающемуся может делегироваться только роль «второстепенного» медиатора, т. к. руководящую позицию в медиативной сессии должен занимать педагог, обладающий соответствующей квалификацией.
- Обучающимся, которые хотят быть включенными в работу ШСМ в качестве медиаторов, необходимо пройти дополнительную подготовку. Подготовка может быть проведена в форме программы дополнительного образования / программы внеурочной деятельности, очных и заочных курсов (например, онлайн-курс для детей и подростков 9-16 лет «Академия юных медиаторов» (<https://юныймедиатор.рф/>) и т. д.).
- Перед участием обучающегося в медиативной сессии в качестве «второстепенного» медиатора необходимо удостовериться, что его не связывают неформальные или родственные отношения с участниками медиативной сессии.
- Педагог-медиатор должен строго следить за соблюдением регламента процедуры медиативной сессии с привлечением обучающегося в качестве «второстепенного» медиатора.

Методическое обеспечение предлагаемой практики организации работы ШСМ:

- международные документы («Конвенция о правах ребенка», «Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге» ([https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)) и т. д.);
- документы федерального значения (Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ ([https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)); Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (<https://base.garant.ru/12177508/>) и т. д.);
- приказ об учреждении ШСМ в ОО;
- положение ШСМ в ОО;

- устав ШСМ в ОО;
- примеры обращений к ШСМ, протоколы ШСМ, журнал ведения медиативных сессий.

Указанные документы и материалы защищают законные права и интересы обучающихся, создают правовые условия применения школьных служб медиации в Российской Федерации, а также регулируют их деятельность.

С целью обоснования эффективности предлагаемой практики организации работы ШСМ был проведен эмпирический эксперимент на базе МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска. Организация экспериментальной работы приводит к необходимости выделения и обоснования критериев и показателей достижения благоприятного школьного климата (Таблица 2).

При разработке критериев и показателей мы опирались на представление о том, что рассматриваемое качество в зависимости от разных факторов может быть сформировано в разных ОО в разной степени. Кроме того, исходя из принятого в педагогической практике выделения трех уровней, было определено три уровня для каждого показателя и установлена трехбалльная система оценивания: для высокого уровня – 2 балла, для среднего – 1 балл, для низкого – 0 баллов (Фомина, Моросанова, 2020, с. 196). В качестве основных критериев выделены следующие:

- 1) межличностные и межгрупповые отношения;
- 2) психологический климат;
- 3) мотивация на достижение успехов в деятельности.

Подробно выработанная система критериев и показателей, а также методы диагностики отражены в Таблице 2.

**Таблица 2.** Показатели сформированности школьного климата и методы диагностики показателей

Критерии	Показатели	Уровни			Методы диагностики показателей
		Высокий (2 б.)	Средний (1 б.)	Низкий (0 б.)	
Межличностные и межгрупповые отношения	1. Вовлеченность обучающихся во внутришкольное сообщество	Более 70% обучающихся демонстрируют вовлеченность в школьное сообщество	От 70% до 50% (включительно) обучающихся демонстрируют вовлеченность в школьное сообщество	Менее 50% обучающихся демонстрируют вовлеченность в школьное сообщество	Многомерная шкала школьной вовлеченности (Т. Г. Фомина, В. И. Моросанова (2020, с. 196))
	2. Частота возникновения конфликтных ситуаций между обучающимися	Более 70% обучающихся указывают на низкий уровень конфликтности в ОО	От 70% до 50% (включительно) обучающихся указывают на низкий уровень конфликтности в ОО	Менее 50% обучающихся указывают на низкий уровень конфликтности в ОО	Методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин ( <a href="https://edu.tatar.ru/upload/storage/org3387/files/Методика%20оценки%20уровня%20психологического%20климата%20коллектива.pdf">https://edu.tatar.ru/upload/storage/org3387/files/Методика%20оценки%20уровня%20психологического%20климата%20коллектива.pdf</a> ))
Психологический климат	3. Уровень комфорта обучающихся в ОО	Более 70% обучающихся указывают на высокий уровень комфорта в ОО	От 70% до 50% (включительно) обучающихся указывают на высокий уровень комфорта в ОО	Менее 50% обучающихся указывают на высокий уровень комфорта в ОО	Методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин)
	4. Уровень комфорта педагогических работников в ОО	Более 70% работников ОО указывают на высокий уровень комфорта в ОО	От 70% до 50% (включительно) работников ОО указывают на высокий уровень комфорта в ОО	Менее 50% работников ОО указывают на высокий уровень комфорта в ОО	Методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин)
Мотивация на достижение успехов в деятельности	5. Академическая успешность обучающихся	Более 70% обучающихся в ОО получают оценки 3, 4, 5	От 70% до 50% (включительно) обучающихся в ОО получают оценки 3, 4, 5	Менее 50% обучающихся ОО получают оценки 3, 4, 5	Показатель средней успеваемости по школе (на основании отчетов ОО)
	6. Общий уровень учебной мотивации обучающихся	Более 70% обучающихся в ОО демонстрируют высокий уровень учебной мотивации	От 70% до 50% (включительно) обучающихся в ОО демонстрируют высокий уровень учебной мотивации	Менее 50% обучающихся в ОО демонстрируют высокий уровень учебной мотивации	Методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению (Ч. Д. Спилберг, в модификации А. Д. Андреевой ( <a href="https://eduportal44.ru/Makariev_EDU/Sel/OF/DocLib79/Методика%20диагностики%20мотивации%20учения.pdf">https://eduportal44.ru/Makariev_EDU/Sel/OF/DocLib79/Методика%20диагностики%20мотивации%20учения.pdf</a> ))

Опрос с целью выявления уровня сформированности благоприятного школьного климата в ОО обучающихся и педагогических работников проходил централизованно с применением дистанционных технологий (ресурсы Yandex Forms). Контроль за участием проводился со стороны администрации МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска, что позволило обеспечить следующие показатели вовлеченности обучающихся и сотрудников:

- февраль 2023 г.: 674 обучающихся (5-11 классы) – 92,7% от общего числа; 52 сотрудника – 81,25% от общего числа;
- январь 2024 г.: 685 обучающихся (5-11 классов) – 95,7% от общего числа; 63 сотрудника – 96,9% от общего числа.

Обобщенный результат оценки уровня школьного климата в ОО определяется следующим образом: суммарный балл по показателям варьируется в пределах от 0 до 12 баллов. Уровни сформированности благоприятного школьного климата в ОО определяются интервалами, представленными в Таблице 3.

**Таблица 3.** Шкала оценки уровня сформированности школьного климата

Уровни сформированности	Низкий	Средний	Высокий
Оценка в баллах	0-3	4-8	9-12

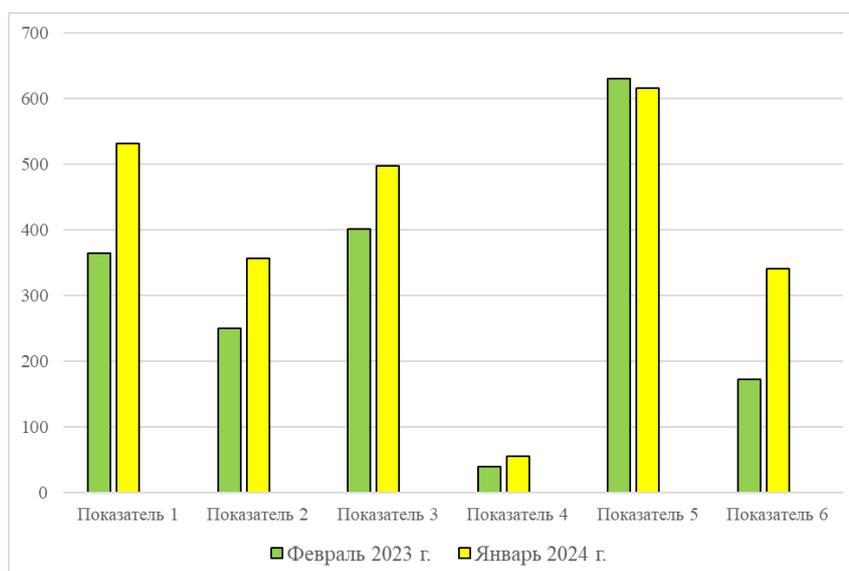
На основании полученных данных можно определить коэффициент эффективности педагогической технологии ( $K_3$ ) по методике В. П. Беспалько (1989). В рамках реализации эмпирического эксперимента было запланировано две плановые диагностики: в феврале 2023 г. и в январе 2024 г. соответственно. Первая диагностика – входная, проведена до реализации предлагаемой практики в МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска. Вторая диагностика – промежуточная, осуществлена, когда механизм работы ШСМ совместно с Первичным отделением «Движения Первых» был внедрен в ОО.

В Таблице 4 представлены сводные результаты диагностики сформированности школьного климата, сделанной в феврале 2023 г. и январе 2024 г. соответственно.

**Таблица 4.** Сводные результаты диагностики сформированности школьного климата в МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска

Показатель	Февраль 2023 г.	Январь 2024 г.
1. Вовлеченность обучающихся во внутришкольное сообщество	Средний (365 обучающихся – 57,2%) 1 б.	Высокий (531 обучающийся – 83,6%) 2 б.
2. Частота возникновения конфликтных ситуаций между обучающимися	Низкий (250 обучающихся – 39,2%) 0 б.	Средний (357 обучающихся – 56,2%) 1 б.
3. Уровень комфорта обучающихся в образовательной организации	Средний (402 обучающихся – 63,1%) 1 б.	Высокий (498 обучающихся – 78,4%) 2 б.
4. Уровень комфорта педагогических работников в ОО	Средний (40 педагогов – 62,5%) 1 б.	Высокий (55 педагогов – 85,9%) 2 б.
5. Академическая успешность обучающихся	Высокий (98,6%) 2 б.	Высокий (98,3%) 2 б.
6. Общий уровень учебной мотивации обучающихся	Низкий (173 обучающихся – 21,1%) 0 б.	Средний (341 обучающийся – 53,7%) 1 б.
<b>Всего</b>	<b>5 б. / 12 б.</b>	<b>10 б. / 12 б.</b>
<b><math>K_3</math></b>	<b>0,42 (неэффективно)</b>	<b>0,83 (эффективно)</b>

Графическое отображение результатов исследования представлено на Рисунке 3.



**Рисунок 3.** Графическая интерпретация диагностики сформированности школьного климата в МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска (значения числовой шкалы – количество человек, принявших участие в исследовании)

Исходя из проведенного исследования, на основании диагностики сформированности школьного климата можно сделать вывод о том, что разработанная практика улучшения школьного климата через реализацию работы ШСМ с поддержкой Первичного отделения «Движения Первых» в МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска является эффективной и может быть рекомендована для внедрения в других образовательных организациях.

По результатам проведенного анализа были выделены следующие рекомендации, направленные на внедрение практики взаимодействия ШСМ и Первичного отделения «Движения Первых» в качестве инструмента формирования благоприятного школьного климата в образовательной организации:

– В качестве педагога-медиатора выступает советник директора по воспитательной работе и взаимодействию с детскими общественными объединениями (далее – советник директора по ВР). Выбор советника директора по ВР на роль руководителя службы медиации в образовательной организации и в качестве главного медиатора позволит облегчить взаимодействие между ШСМ, Первичным отделением «Движения Первых» и Центром детских инициатив. Советник директора по ВР способен грамотно подойти к вопросу выбора активистов из числа обучающихся 10-11 классов, задействованных в работе ШСМ. Педагог предварительно проходит курсы повышения квалификации по программе «Медиатор».

Для участия в ШСМ на собраниях актива Первичного отделения «Движения Первых» отбираются ученики, которые положительно зарекомендовали себя среди сообщества обучающихся и могут выступать в качестве позитивных лидеров (Грекова, 2008, с. 46). Выбранные обучающиеся проходят предварительный курс занятий. В качестве примера можно привести программу дополнительного образования «Юный медиатор», разработанную Министерством просвещения Российской Федерации совместно с Федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр защиты прав и интересов детей» ([https://vk.com/doc4749938\\_673345455?hash=tLqUeh1lZfA3Es4figd2AzI5PKamKvJwzJxzIqzrpsL&dl=cWGL5dWuVL8hWfxhICEZrOr5K2upr6qX0B0mP5BlAwo](https://vk.com/doc4749938_673345455?hash=tLqUeh1lZfA3Es4figd2AzI5PKamKvJwzJxzIqzrpsL&dl=cWGL5dWuVL8hWfxhICEZrOr5K2upr6qX0B0mP5BlAwo)). Вести данную программу должен педагог, который имеет соответствующую квалификацию и педагогическое образование, например руководитель школьной службы медиации. Обучающиеся, выбранные для работы в ШСМ, могут как принимать участие в медиативных сессиях в качестве «второстепенных» медиаторов, так и организовывать мероприятия, направленные на просвещение обучающихся по теории конфликтологии, путям решения конфликтов и т. д.

## Заключение

Проведенное исследование позволило прийти к следующим выводам.

Во-первых, развитие благоприятного школьного климата внутри образовательной организации является важным аспектом повышения качества образования. Школьный климат представляет собой сложную и объемную педагогическую категорию, которая требует не только детального изучения, но и продолжительного времени для идентификации уровня его сформированности внутри образовательной организации. Несвоевременные или единоразовые усилия руководителя и администрации ОО не принесут необходимых результатов.

Во-вторых, для формирования благоприятного школьного климата необходим комплексный подход, четкое понимание его содержания и выстраивание работы по ключевым направлениям для получения резонансных эффектов. Служба медиации в школе выступает одним из эффективных инструментов влияния на процесс формирования школьного климата, так как способствует урегулированию конфликтов и созданию гармоничной атмосферы в образовательной организации. ШСМ играет важную роль в разрешении конфликтов между учащимися, обучении навыкам коммуникации и сотрудничества, а также формировании позитивных отношений и ценностей. Регламентация процедуры разрешения конфликтов между обучающимися в ОО способствует снижению уровня агрессии в подростковой среде и созданию гармоничной образовательной среды в организации.

Организация работы службы медиации требует проработки нескольких этапов: подготовка, практическая деятельность и контроль. В рамках работы МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска предлагается практика организации работы школьной службы медиации, в основе которой лежит тесное взаимодействие между самой ШСМ и Первичным отделением «Движения Первых», осуществляющим работу на базе образовательной организации. Первичное отделение «Движения Первых» выступает в качестве инструмента вовлечения обучающихся в процесс реализации методов и инструментов службы медиации. Кроме того, в ходе исследования была выработана система критериев и показателей оценки уровня сформированности благоприятного школьного климата.

В ходе дальнейшего исследования предполагается расширить экспериментальную базу, возможно привлечение сторонних ОО. Кроме того, одной из перспектив исследования является создание и публикация методических материалов, направленных на расширение практики внедрения описываемого в публикации механизма взаимодействия в образовательных организациях.

## Источники | References

1. Акаевич О. И., Панченко Н. В. Школьный климат как фактор повышения качества образования в современной общеобразовательной организации // Педагогическая перспектива. 2022. № 4 (8).
2. Беспалько В. П. Слагаемые педагогической технологии. М.: Педагогика, 1989.
3. Ганузин В. М. Школьный климат, буллинг, виктимизация, дидактогения и синдром педагогического насилия: поля сражений в школьной жизни // Медицинская психология в России. 2021. № 13.

4. Грекова В. А. Психология учебной мотивации обучающихся. Учебная мотивация: основные теории и подходы // Северо-Кавказский психологический вестник. 2008. № 3.
5. Коулман Дж. Экономическая социология с точки зрения теории рационального выбора // Экономическая социология. 2004. № 3.
6. Мигунова А. В. Школьные службы медиации и примирения: текущее состояние и перспективы развития // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2021. № 4.
7. Новикова М. А., Реан А. А. Влияние школьного климата на возникновение травли: отечественный и зарубежный опыт исследования // Вопросы образования. 2019. № 2.
8. Сафонов А. А. Основные направления работы по профилактике антисоциального поведения школьников // Мир науки, культуры, образования. 2019. № 1.
9. Скобелкина Ю. И. Практические аспекты профилактической работы с учащимися с деструктивным поведением в общеобразовательной организации // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2022. № 2 (16).
10. Фомина Т. Г., Моросанова В. И. Адаптация и валидизация шкал опросника «Многомерная шкала школьной вовлеченности» // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2020. № 3.
11. Чиркина Т. А., Хавенсон Т. Е. Школьный климат. История понятия, подходы к определению и измерение в анкетах PISA // Вопросы образования. 2017. № 1.
12. Школьный климат: содержание и диагностический аппарат: методическое пособие / сост. О. И. Акасевиц, Н. В. Панченко, Т. Л. Гаврилова. Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2023.
13. Perry A. C. The Management of a City School. N. Y.: The Macmillan Company, 1908.

#### Информация об авторах | Author information



Скобелкина Юлия Игоревна<sup>1</sup>

<sup>1</sup> МОУ «СОШ № 67» г. Магнитогорска



Julia Igorevna Skobelkina<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Secondary School No. 67 in Magnitogorsk

<sup>1</sup> [yulya.skobelkina@yandex.ru](mailto:yulya.skobelkina@yandex.ru)

#### Информация о статье | About this article

Дата поступления рукописи (received): 27.03.2024; опубликовано online (published online): 30.10.2024.

**Ключевые слова (keywords):** оценка качества образования; школьный климат; школьная служба примирения; служба медиации; профилактика конфликтов; воспитательная работа; assessment of education quality; school climate; school reconciliation service; mediation service; conflict prevention; educational work.