

RU

Взаимодействие с родителями детей, отдыхающих в детском оздоровительном лагере, как направление профессиональной деятельности вожатых

Савва К. М., Коротун А. В.

Аннотация. Целью настоящего исследования стало выявление необходимости формирования навыков взаимодействия вожатого и родителей в детском оздоровительном лагере, основанного на результатах анализа представлений родителей о процессе взаимодействия субъектов воспитательного процесса в детском оздоровительном лагере. В статье анализируются источники, касающиеся процесса педагогического взаимодействия родителей и вожатых, работающих в детских оздоровительных лагерях. Научная новизна работы заключается в определении понятия и описании процесса взаимодействия вожатых с родителями, в структуре которого авторы выделяют когнитивную составляющую (включающую компоненты взаимопознания и взаимопонимания); эмоциональную составляющую (включающую компонент взаимоотношения); регулятивную составляющую (включающую компоненты взаимных действий и взаимовлияния), что является важным направлением профессиональной деятельности вожатых как субъектов воспитательного процесса в детском лагере. Проведено анкетирование родителей, чьи дети отдыхали в детских оздоровительных лагерях Свердловской области в 2024 году, с целью определения их отношения и описания опыта взаимодействия с вожатыми. Результаты исследования показали, что в реальном взаимодействии родителей и вожатых прослеживаются далеко не все представленные авторами компоненты; при этом родители в большей своей части удовлетворены взаимодействием с вожатыми, но они же стали инициаторами предложений по повышению качества взаимодействия вожатых в информационном поле, так как умение достоверно и лаконично доносить необходимую информацию до родителя, как считают респонденты, одно из самых важных. Исследование подчеркивает важность понимания сущности взаимодействия всеми субъектами воспитательного процесса и учета мнения родителей для максимальной эффективности взаимодействия в период оздоровительной кампании в лагере. Механизмом формирования навыков взаимодействия могут стать представленные в статье рекомендации и авторская обучающая настольная игра «Союзники: вожатые и родители», основанная на последовательности компонентов-этапов взаимопознания, взаимопонимания, взаимоотношений, взаимных действий и взаимовлияния.

EN

Interaction with parents of children attending children's health improvement camps as a direction of professional activity for counselors

K. M. Savva, A. V. Korotun

Abstract. The aim of the present study was to identify the necessity of developing interaction skills between camp counselors and parents in children's health improvement camps, based on the analysis of parents' perceptions of the interaction process among the subjects of the educational process in such camps. The article analyzes sources related to the pedagogical interaction between parents and counselors working in children's health improvement camps. The scientific novelty of the work lies in defining the concept and describing the interaction process between counselors and parents, in the structure of which the authors distinguish the cognitive component (including mutual recognition and mutual understanding), the emotive component (including relationships), and the regulatory component (including mutual actions and mutual influence). This constitutes an important aspect of the professional activity of counselors as subjects of the educational process in children's camps. A survey was conducted among parents whose children stayed in children's health improvement camps in the Sverdlovsk region in 2024 to determine their attitudes and describe their

experience of interaction with counselors. The results showed that not all components identified by the authors are present in actual parent-counselor interactions; nevertheless, the majority of parents expressed satisfaction with their interaction with counselors, while also initiating suggestions to improve the quality of counselors' communication within the informational field. Respondents consider the ability to convey necessary information accurately and concisely to parents as one of the most important skills. The study emphasizes the importance of understanding the essence of interaction by all subjects of the educational process and considering parents' opinions for maximizing the effectiveness of interaction during the health improvement campaign in the camp. The mechanism for developing interaction skills may be the recommendations presented in the article and the authors' educational board game "Allies: Counselors and Parents", based on the sequence of components-stages of mutual recognition, mutual understanding, relationships, mutual actions, and mutual influence.

Введение

Актуальность темы исследования. В последнее десятилетие в России со стороны общества и государства активно уделяется внимание организованному детскому отдыху. Развитие системы отдыха и оздоровления детей и подростков становится одной из приоритетных задач социальной политики Российской Федерации (основания – Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» (https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/); распоряжение Правительства РФ от 22 мая 2017 г. № 978-р «Об утверждении Основ государственного регулирования и государственного контроля организации отдыха и оздоровления детей» (<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71588100/>)), в связи с чем к детским оздоровительным лагерям и их сотрудникам предъявляется все больше требований со стороны государства, социума и родительской общественности. Большинство вожатых детских оздоровительных лагерей – это представители студенческого сообщества, в частности студенты педагогических вузов. В учебный план будущих педагогов включен курс «Основы вожатской деятельности», который готовит будущих вожатых к работе.

Профессиональный стандарт «Специалист, участвующий в организации деятельности детского коллектива (вожатый)» от 25 декабря 2018 года № 840н (https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_316169/bacab51571d56865c0687f12c02b6cb4e8183e79/), ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ с изменениями от 28 декабря 2024 № 543-ФЗ, а также Федеральная программа воспитательной работы для организаций отдыха детей и их оздоровления (<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/411676839/>) указывают на необходимость создания комфортного психологического климата и обеспечения гуманизации межличностных отношений в разновозрастном коллективе лагеря, обеспечения условий безопасности, условий для формирования у обучающихся гражданской позиции, ценностей и любви к Родине, а также содействия раскрытию личностного потенциала участников смен, личностной самореализации.

Наибольшее число сотрудников детского оздоровительного лагеря составляют вожатые, именно они являются связующим звеном между родителями отдыхающих в лагере детей и другими участниками воспитательного процесса. Поэтому взаимодействие с родительской общественностью является одной из важных задач в системе функциональных обязанностей вожатых в период их трудовой деятельности. Контекст традиционных педагогических подходов взаимодействия вожатых с родителями зачастую выстраивается на основе информирования о поведении, состоянии здоровья, успехах детей во время нахождения их на смене в лагере. Но в данный момент эти направления взаимодействия не являются исчерпывающими. Как указывает М. Г. Худенева (2020), это связано с трансформацией структуры образовательных и воспитательных организаций, изменением отношения к данным организациям со стороны общества, а также целевых, ценностных и жизненных установок современных семей и родителей. Также она отмечает, что «одной из причин подобных перемен можно назвать резкую дифференциацию семей по признаку экономического состояния, изменение социального статуса самой семьи и пр.» (Худенева, 2020, с. 134).

Отдых ребенка в детском оздоровительном лагере является предоставлением услуги (согласно ГОСТ Р 52887-2018 «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления» (<https://docs.cntd.ru/document/1200160048>)), отдых – это услуга, которая определяется как совокупность мер и мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний и др., заказчиком (приобретателем) которой выступает родитель, отправляющий ребенка в организацию отдыха и оздоровления, а ребенок, в свою очередь, является получателем данной услуги. На основании этого Н. В. Жадько и М. М. Безруких (2023) указывают на необходимость взаимодействия лиц, предоставляющих услугу, с заказчиком, то есть взаимодействие вожатого и родителей является неотъемлемой частью деятельности детского лагеря.

Задачи исследования:

- изучить научную психолого-педагогическую литературу и конкретизировать понятие, сущность и структуру взаимодействия вожатых с родителями;
- изучить полученные количественные и качественные эмпирические данные по оценке взаимодействия вожатых с родителями, чьи дети отдыхали в детских оздоровительных лагерях г. Екатеринбурга и Свердловской области;
- разработать и описать методические материалы по подготовке вожатых к взаимодействию с родителями (обучающая настольная игра «Союзники: вожатые и родители», карточки-памятки для родителей и вожатых).

Для решения указанных задач были выбраны следующие методы исследования: анализ психолого-педагогической и научно-методической литературы по проблеме взаимодействия вожатых детских оздоровительных лагерей и родителей, а также действующих нормативно-правовых актов в сфере образования. Анкетирование, респондентами которого выступили родители, чьи дети отдыхали в детских оздоровительных лагерях Свердловской области в период летней оздоровительной кампании 2024 года.

Теоретическая база. Понятия «взаимодействие» и «педагогическое взаимодействие» определены в трудах Г. М. Коджаспировой, А. Ю. Коджаспирова (2005), А. В. Мудрика (2009), М. В. Полонского (2004). Вопросы взаимодействия педагогических работников (в том числе вожатых) с родителями раскрывают работы Л. В. Байбородовой, Т. С. Лебедевой, И. Ю. Тархановой (2015), Ю. А. Верхотуровой (2008), Н. Н. Обозова (1981), Е. В. Коротаевой, А. С. Андрюниной, И. Г. Чугаевой (2023).

Практическая значимость исследования состоит в том, что полученные результаты анкетирования позволили определить отношение родителей, чьи дети отдыхали в детских оздоровительных лагерях Свердловской области в период летней оздоровительной кампании 2024 года, к взаимодействию с субъектами воспитательного процесса в лагере, проблемные зоны в этом взаимодействии и сформулировать некоторые предложения, направленные на повышение эффективности взаимодействия вожатых с родителями. На основе эмпирических данных были разработаны рекомендации и авторская обучающая настольная игра «Союзники: вожатые и родители», которые могут применяться в целях развития компетенций взаимодействия вожатых и педагогических работников с родителями детей в детском оздоровительном лагере.

Обсуждение и результаты

Обратимся к научным работам, посвященным взаимодействию с родителями и педагогическому взаимодействию. Взаимодействие – процесс непрерывного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную связь и обусловленность, в результате которой каждая из взаимодействующих сторон выступает и как причина другой, и как следствие одновременного обратного влияния противоположной стороны (Полонский, 2004).

Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров дают следующее определение взаимодействия: «Педагогическое взаимодействие представляет особую форму связи между участниками образовательного процесса. Предполагает взаимообогащение интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сферы участников образовательного процесса, их координацию и гармонизацию, личностный контакт воспитателя и воспитанника(ов), случайный или преднамеренный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный, имеющий следствие изменения их поведения, деятельности, отношений, установок» (2005, с. 18).

Взаимодействие, по А. В. Мудрику (2009), это учреждение совместных действий индивидов, групп, организаций, позволяющее им реализовать общую для них работу. Также ученый представлял взаимодействие как «обмен между его субъектами информацией, типами и способами деятельности и общения, ценностными ориентациями, социальными установками, отбор и усвоение которых имеет избирательный характер» (Мудрик, 2009, с. 169). Такое взаимодействие в значительной мере социально дифференцировано, индивидуализировано и вариативно, поскольку конкретные участники взаимодействия, являясь членами определенных этнических, социальных и социально-психологических групп, более или менее осознанно и целенаправленно реализуют во взаимоотношениях друг с другом тот тип социального поведения, который одобряется в этих группах и имеет свою специфику (Мудрик А. В. Социальная педагогика: учеб. для студ. пед. вузов. Изд-е 5-е, доп. М.: Академия, 2005). Данное определение наиболее точно характеризует процесс взаимодействия вожатых детских оздоровительных лагерей с родителями детей – участников смен.

При этом, изучая вопросы взаимодействия и партнерства, по мнению Е. Е. Андреевой, А. В. Коротун (2023), необходимо обратить внимание на нормативно-правовой аспект обеспечения партнерства школы и семьи, учитывая международные и федеральные нормативные документы, содержащие положения о целях и формах партнерства семьи и школы, правах и обязанностях участников образовательных отношений в контексте их партнерства.

В работах Г. И. Герасимова (2007), Л. Х. Джабраиловой, Л. Р. Эльбиевой, З. У. Демельхановой (2022), И. Л. Чисевой (2010) выделяются принципы, которые регулируют процесс педагогического взаимодействия:

- принцип диалога (выстраивание равноправных коммуникаций, сотрудничество участников в процессе образования и воспитания);
- принцип проблематизации (осознание сложностей в разрешении сложившейся проблемной ситуации с помощью имеющихся знаний, понимание необходимости расширения собственных компетенций для решения проблемы);
- принцип индивидуализации (признание и учет индивидуальных особенностей и потребностей участников взаимодействия, учет переживаний, чувств и эмоций, принятие субъективных поступков);
- принцип персонификации (отказ участников взаимодействия от статусных ролей и полноценное включение в процесс взаимодействия элементов персонального опыта, в том числе чувств, эмоций, переживаний, действий и др.);
- принцип партнерства (участники взаимодействия в ходе реализации собственных интересов учитывают интересы оппонента, не забывая и не подменяя истинные цели взаимодействия).

Можно отметить, что процесс взаимодействия вожатого и родителя в детском лагере выстраивается с учетом трехкомпонентной структуры межличностного взаимодействия, выделенной Н. Н. Обозовым (1981). Гностический компонент определяется как понимание участниками взаимодействия друг друга, целей и необходимости взаимодействия. Эмоциональный компонент характеризует состояние участников взаимодействия, чувства и переживания, удовлетворенность собой и процессом взаимодействия. Поведенческий компонент раскрывает результаты взаимодействия, поступки, мимику, речь, жестикуляцию, которые проявляются в ходе взаимодействия у участников.

При этом Ю. А. Верхотурова (2008), Н. Н. Обозов (1981), Л. В. Байбородова (Байбородова Л. В., Лебедева Т. С., Тарханова И. Ю. Социально-педагогическое сопровождение проблемных семей: учебное пособие. Ярославль: РИО ЯГПУ; Канцлер, 2015) в своих работах определяют составные компоненты взаимодействия: взаимопознание, взаимоотношения, взаимные действия, взаимовлияние.

Более подробнее познакомиться с основными понятиями и нормативно-правовой базой взаимодействия субъектов образовательных отношений, с традиционными и инновационными формами взаимодействия, а также с идеей последовательного прохождения в социальном партнерстве этапов взаимопознания, взаимопонимания, взаимоотношений, взаимных действий и взаимовлияния можно в методическом пособии «Социальное партнерство школы и семьи», автором которого является научный коллектив Уральского государственного педагогического университета (Социальное партнерство школы и семьи: учебно-методическое пособие. Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2024).

Рассматривая процесс взаимодействия вожатых с родителями как одно из направлений профессиональной деятельности, основываясь на теоретических положениях Ю. А. Верхотуровой (2008), Л. В. Байбородовой (Байбородова, Лебедева, Тарханова, 2015), Н. Н. Обозова (1981), мы выделяем в структуре взаимодействия следующие элементы: когнитивная составляющая (включающая компоненты взаимопознания и взаимопонимания); эмотивная составляющая (включающая компонент взаимоотношения); регулятивная составляющая (включающая компоненты взаимных действий и взаимовлияния) (Рисунок 1).



Рисунок 1. Структура взаимодействия вожатых с родителями

Рассмотрим реализацию каждого компонента взаимодействия вожатого и родителей в детском оздоровительном лагере. Процесс **взаимопознания** между вожатым и родителями, как первый компонент когнитивной составляющей, начинается с момента заезда ребенка в лагерь, в ходе его записи в отряд. Процесс взаимопознания может осуществляться неосознанно, в момент наблюдения родителей и вожатых друг за другом (здесь большую роль играют внешний вид, мимика, жесты, манера общения, открытость и расположенность к коммуникации обеих сторон взаимодействия), а также при последующей беседе (небольшом рассказе о себе) и ответах на интересующие обе стороны вопросы. М. М. Жихарева (2023) указывает на важность владения педагога различной информацией о семье: составе семьи, характере внутренних семейных взаимоотношений, об отношении родителей к успехам и неудачам детей в тех или иных ситуациях. Данная информация также позволит вожатому более тактично выстраивать коммуникацию с родителями в дальнейшем.

Взаимопонимание – второй компонент когнитивной составляющей. Глубина и разносторонность взаимопознания определяют успешность процесса взаимопонимания друг друга вожатым и родителями.

Это демонстрирует, что обе стороны сумели скоординировать свои цели, действия, речь, поступки. При достижении взаимопонимания каждая из сторон должна придерживаться следующих факторов:

- индивидуально-личностные особенности друг друга;
- условия, в которых находится каждая сторона;
- мотивы поведения в различных ситуациях;
- взаимная оценка возможностей предпринимаемых действий и решений;
- принятие исполняемых ролей по отношению друг к другу и ситуации;
- совпадение или различие взглядов на ситуацию.

Как указывает Л. В. Байбородова (Байбородова, Лебедева, Тарханова, 2015), в качестве внутреннего механизма взаимопонимания выступает самоидентификация как способность отождествлять свои качества с характеристиками партнера по взаимодействию, способность поставить себя на его место. Также важно отметить, что взаимопонимание достигается гораздо быстрее, если цели взаимодействия обеих сторон будут совпадать, и из этого будут исходить идентичные взгляды на будущие действия.

На взаимопонимание вожатых и родителей могут также влиять различные стереотипы, например, что в силу молодого возраста вожатый не сможет обеспечить необходимый присмотр и организовать воспитательный процесс для ребенка; либо стереотип, что вожатые в детском лагере отдыхают так же, как и дети, ничего не делая.

Компонент эмотивной составляющей – **взаимоотношения**. Данную категорию рассматривают с точки зрения взаимной готовности вожатого и родителя к определенным действиям и переживания при проявлении доверия друг к другу. На взаимоотношения сторон взаимодействия влияет предыдущий опыт контактов как между собой, так и с другими субъектами, которые играли такую же роль. Например, если у родителей был негативный опыт взаимодействия с вожатыми, когда ребенок предыдущий раз пребывал в детском лагере, взаимоотношения в настоящий момент будут выстраиваться на основе предыдущего опыта, с опасением и недоверием к вожатому. Могут также проявляться негативные высказывания, грубость, отсутствие настроения на сотрудничество. Также и со стороны вожатого при негативном предыдущем опыте могут возникать скрытность, отсутствие желания идти на контакт.

Взаимные действия, как компонент регулятивной составляющей, напрямую связаны с поведением вожатых и родителей и могут выражаться в содействии, бездействии или противодействии по отношению ко второму участнику взаимодействия. Содействие может проявляться во взаимных принятиях тех или иных решений, рекомендациях по воспитанию или действиям вожатого в определенных ситуациях по отношению к ребенку. Бездействие выражается в игнорировании вожатым телефонных звонков или сообщений от родителей. Противодействие же проявляется как помеха одной стороны взаимодействия действиям другой стороны: родители привозят и передают ребенку запрещенные вещи и продукты питания в течение смены, несмотря на запрет вожатого. Бездействие и противодействие как виды взаимных действий вожатого и родителя не приводят к позитивному результату взаимодействия и могут способствовать возникновению конфликтной ситуации и привлечению иных участников к разрешению данной проблемы.

Взаимные действия будут продуктивными только при условии желания достижения единой цели как вожатым, так и родителем. Обе стороны должны согласовать одну стратегию поведения и следовать ей.

Последним компонентом регулятивной составляющей взаимодействия вожатых с родителями является **взаимовлияние**, которое представляет собой взаимное воздействие вожатого и родителя, предполагающее изменение поведения, чувств, отношения в ходе приобретения общих взглядов и черт поведения, результатом которого будет эмоциональный подъем и желание действовать. Зачастую данный компонент сложно реализовать в условиях детского оздоровительного лагеря в связи с недолгим сроком пребывания в нем ребенка и завершением необходимости взаимодействия вожатого и родителей по окончании смены.

Педагогическое взаимодействие вожатого и родителей предполагает распределение ролей: инициатор взаимодействия и участник взаимодействия. Ведущая роль инициатора взаимодействия нестабильна и может изменяться исходя из ситуации. Как указывают Е. В. Коротаева, А. С. Андрюнина, И. Г. Чугаева (2023), существует модель взаимодействия семьи и образовательной организации (школы, организации дополнительного образования и др.), выстроенная на принципах диалога. Также авторами отмечено, что ведущая роль в данном диалоге отводится образовательной организации, которая информирует родителей о возможностях участия в различных активностях, социально значимых акциях и др. В детском оздоровительном лагере взаимодействие вожатого и родителей зачастую осуществляется по инициативе вожатого с целью информирования родительской общности об участии ребенка в тех или иных мероприятиях, успехах или трудностях, возникающих в условиях временного детского коллектива, состоянии здоровья и т. д. Однако данная ситуация не всегда учитывает запросы, потребности, возможности родителей, чьи дети находятся в детском оздоровительном лагере.

Зачастую между вожатыми и родителями могут возникать недопонимания в межличностном взаимодействии, приводящие к конфликтным ситуациям (Психолого-педагогическое сопровождение..., 2017). Причины разногласий в ходе взаимодействия могут рассматриваться и как неналаженная коммуникация и отсутствие желания в нее вступать, и как следствие проявления негативных, порой агрессивных реакций. Стоит помнить, что взаимодействие предполагает активную роль как вожатого, так и родителей, а значит оно должно стать проактивным и управляемым процессом (Даллакян, 2024). Взаимодействие станет эффективным в том случае, если обе стороны стремятся к единой цели, которая направлена на удовлетворение потребности в эффективном отдыхе и оздоровлении детей в детском оздоровительном лагере, раскрытие их потенциала, воспитание нравственных качеств личности ребенка (Пескова, 2024).

С опорой на вышеизложенные теоретические положения о сущности взаимодействия вожатых с родителями авторами статьи в период с июня 2024 г. по март 2025 г. было проведено социологическое исследование в несколько этапов с применением авторского инструментария сбора и обработки эмпирических данных, позволяющее описать опыт и эффективность различных форм взаимодействия родителей и педагогических работников детского лагеря, а также выявить затруднения в таком взаимодействии.

Первый (подготовительный) этап исследования осуществлялся в мае-июне 2024 г. В ходе первого этапа на основе нормативно-правовых документов были выделены следующие актуальные профессиональные задачи, решаемые вожатыми и педагогическими работниками детского лагеря в постоянном взаимодействии с родителями участников смен:

- создание комфортного психологического климата и обеспечение гуманизации межличностных отношений в разновозрастном коллективе лагеря;
- обеспечение условий безопасности, условий для формирования у обучающихся гражданской позиции, ценностей и любви к Родине;
- содействие раскрытию личностного потенциала участников смен, личностной самореализации.

На втором (диагностическом) этапе исследования разработан авторский инструментарий для изучения опыта и эффективности различных форм взаимодействия родителей и педагогических работников детского лагеря, а также выявления затруднений в таком взаимодействии. Для сбора эмпирических данных применялась онлайн-анкета, содержащая вопросы, позволяющие определить, каким образом осуществлялось взаимодействие вожатых и воспитателей с родителями, кто был его инициатором; оценить эффективность различных форм взаимодействия родителей и педагогических работников детского лагеря; степень затруднений взаимодействия вожатых с родителями. Диагностический этап был реализован в июне 2024 г.

На третьем (аналитическом) этапе исследования был проведен онлайн-опрос респондентов, включающий анкетирование. В анкетировании принимали участие родители, чьи дети отдыхали в детских оздоровительных лагерях г. Екатеринбурга и Свердловской области. Выборка формировалась случайным образом. На вопросы онлайн-анкеты ответили 467 респондентов. Данный этап проходил в июле-декабре 2024 г.

На четвертом (оценочно-результативном) этапе исследования были изучены эмпирические данные с применением методов математической обработки результатов, а также сформированы ключевые выводы. Сроки реализации оценочно-результативного этапа – январь-март 2025 г.

При обработке полученных ответов от родителей можно сделать следующие выводы.

Первый вопрос онлайн-опроса определял наличие взаимодействия вожатых и родителей в период нахождения ребенка в детском оздоровительном лагере. Большинству опрошенных родителей приходилось лично контактировать с вожатыми/воспитателями, когда их ребенок находился в лагере. Так ответили 63,8% принявших участие в опросе родителей. 29,8% указали, что познакомились с жизнедеятельностью отряда в социальных сетях (без личного взаимодействия с вожатыми/воспитателями). Остальные респонденты не взаимодействовали с вожатыми.

Второй вопрос «Какая из сторон чаще была инициатором коммуникации?» демонстрирует следующие результаты (Таблица 1).

Таблица 1. Сторона, которая чаще была инициатором коммуникации

Сторона, которая чаще была инициатором коммуникации	Доля (%)
Вожатый/воспитатель	46,6
Родители (законные представители)	44,8
Администрация лагеря	2,8
Другое	5,8

Инициаторами взаимодействия с почти одинаковой частотой выбора становились как родители (законные представители) – 44,8%, так и вожатые/воспитатели – 46,6%. Вариант ответа «другое» с пояснением «обе стороны, и вожатый, и родители, проявляли инициативу» составил 2,35%, пояснение «не было взаимодействия, никто не коммуницировал» – 2,4%.

Важным условием налаживания межличностного контакта как фактора взаимопознания и взаимопонимания является позиция родителя в ходе взаимодействия с вожатым детского оздоровительного лагеря: партнером, человеком, способным влиять на ситуацию, или человеком, зависящим от ситуации. Опрошенные родители чаще ощущают себя во взаимодействии с лагерем «партнером» (46,6%) и «человеком, способным влиять на ситуацию» (44,8%). Предложенные опрошенными родителями варианты в ответе «другое» (8,6%): «родителем», «наблюдателем», «тот, кто доверил своего ребенка». Также респонденты отметили, что из-за возраста ребенка взаимодействия стало меньше.

Вопрос «Каким образом осуществлялось взаимодействие с вожатыми/воспитателями?» предполагал выбор нескольких вариантов ответа. Родители, принявшие участие в опросе, отметили, что взаимодействие с вожатыми/воспитателями осуществлялось через «сообщения в групповом чате отряда/лагеря» (вариант ответа выбран 61,2% респондентов), «личное общение в социальных сетях или мессенджерах» (46,7%), «личное взаимодействие по телефону» (42,4%). Очное групповое взаимодействие (родительские собрания, клубы и т. д.) (5,4%) и личное очное взаимодействие (26,8%) не были отмечены опрошенными родителями как частый способ взаимодействия с работниками детского оздоровительного лагеря (Таблица 2).

Таблица 2. Формы взаимодействия вожатого и родителей

Каким образом осуществлялось взаимодействие с вожатыми	Доля (%)
Личное очное взаимодействие	26,8
Личное взаимодействие по телефону	42,4
Очное групповое взаимодействие (родительские собрания, клубы и т. д.)	5,4
Личное общение в социальных сетях или мессенджерах	46,7
Сообщения в групповом чате отряда/лагеря	61,2

Также родителям было предложено выбрать наиболее эффективные, на их взгляд, формы взаимодействия родителей и вожатых (Рисунок 2). Из представленных форм взаимодействия родителей и педагогических работников детского лагеря опрошенные родители к эффективным формам отнесли все обозначенные в вопросе варианты ответа, но у таких форм взаимодействия, как «личное очное взаимодействие», «личное взаимодействие по телефону», «личное общение в социальных сетях или мессенджерах», – более 80% ответов.

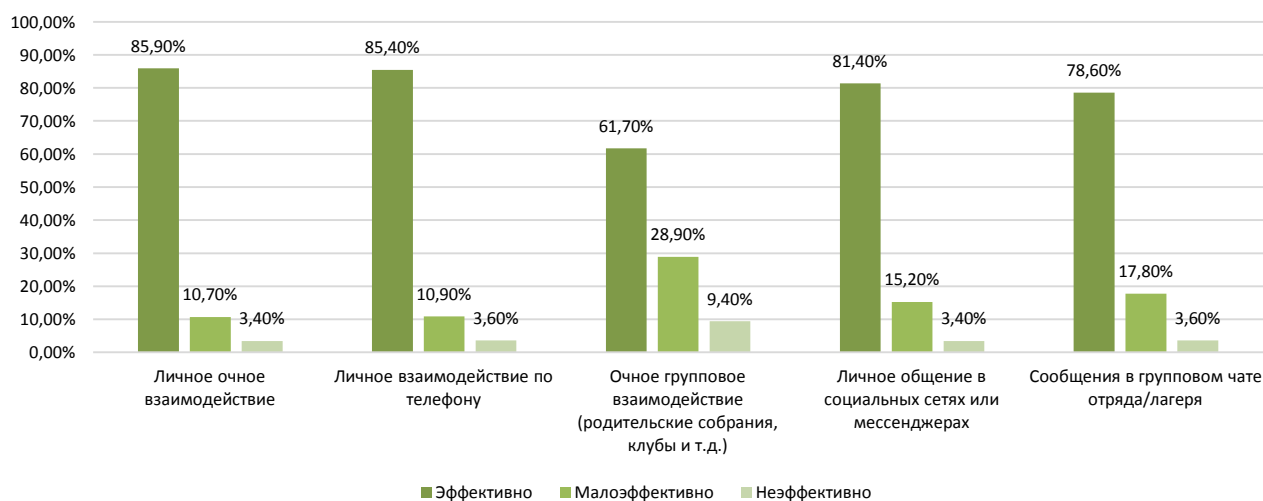


Рисунок 2. Эффективность форм взаимодействия вожатого и родителей

Темы, которые наиболее часто затрагивались при взаимодействии вожатых и родителей, представлены в Таблице 3. Частыми поводами для взаимодействия у опрошенных родителей с вожатым/воспитателем детского лагеря стало «отсутствие связи с ребенком, информации о жизнедеятельности ребенка» и «успехи ребенка во время смены». Их выбрали 28,7% опрошенных. В варианте ответа «другое» (19,9%) были получены такие ответы, как передача вещей, обсуждение организационных вопросов, решение отдельных личных вопросов по необходимости – день рождения ребенка, потеря вещей, вопросы адаптации, буллинга.

Таблица 3. Причины для взаимодействия вожатых с родителями

Причины для взаимодействия вожатых с родителями	Доля (%)
Неудовлетворительное оказание услуг	4,5
Отсутствие связи с ребенком, информации о жизнедеятельности ребенка	28,7
Нарушение правил поведения ребенком во время смены	3,2
Успехи ребенка во время смены	28,7
Состояние здоровья	14,9
Другое	19,9

Вопрос, направленный на выявление трудностей во взаимодействии с вожатыми, воспитателями в лагере, продемонстрировал следующие результаты: подавляющее большинство (79,4%) опрошенных родителей отметили, что им не приходилось сталкиваться с трудностями во взаимодействии с вожатыми, воспитателями в лагере. К трудностям опрошенные родители отнесли «технические трудности – отсутствие мобильной связи» – 9,4% выбрали данный вариант ответа, 3,6% опрошенных отметили варианты «неумение вожатого/воспитателя правильно воспринимать информацию от родителей», «отсутствие желания вожатого выходить на контакт с родителями» – 1,9%, «неумение вожатого/воспитателя достоверно передать информацию» – 1,9%, «высокая эмоциональность педагогических работников отряда» – 1,1%. В варианте ответа «другое» было сказано о компетентности вожатых, недостатке информации у родителей по правилам передачи продуктов, изменении времени встречи с родителями.

Также подавляющее большинство опрошенных родителей (89,8%) отметили, что им удавалось решить интересующие их вопросы с вожатым/воспитателем отряда. Около 10% опрошенных родителей выбрали варианты «нет, не удавалось» – 5,1% и «приходилось обращаться в администрацию лагеря» – 5,1%.

Вопрос, направленный на определение наиболее оптимальных форм взаимодействия для родителей, показал, что родители к наиболее оптимальным формам взаимодействия отнесли «личное взаимодействие по телефону» (37%), «личное обращение в социальных сетях или мессенджерах» (26,8%), «сообщения в групповом чате отряда/лагеря» (22,9%). Предложенные родителями варианты ответа «другое» (1,3%): связь с администрацией лагеря, гибкий график посещений детей в детском оздоровительном лагере, возможность комментариев от родителей в чате.

Рассмотрим необходимые навыки, которыми должен обладать вожатый (Таблица 4). По мнению опрошенных, для вожатого/воспитателя наиболее важными умениями для выстраивания эффективного взаимодействия с родителями являются «умение достоверно и лаконично доносить необходимую информацию до родителя» (72,6%), «умение строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей и их родителей, половозрастных и индивидуальных особенностей» (54,2%). Самый не часто выбираемый вариант ответа у опрошенных родителей из предложенных – «умения встать на сторону родителя и поддержать его» (лишь 13,1% выбирали этот вариант). К другим умениям опрошенные родители отнесли: умение слушать детей и родителей, уважать подростков, найти успешное взаимодействие с детьми, частые отчеты о проведенных днях в чаты. Вопрос предполагал выбор нескольких вариантов ответа.

Таблица 4. Необходимые умения вожатого для взаимодействия с родителями

Необходимые умения вожатого для взаимодействия с родителями	Доля (%)
Умение достоверно и лаконично доносить необходимую информацию до родителя	72,6
Умение контролировать свои эмоции	30,4
Умения встать на сторону родителя и поддержать его	13,1
Умение строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей и их родителей, половозрастных и индивидуальных особенностей	54,2
Умение находить ценностный аспект взаимодействия с детьми и их родителями и обеспечивать его понимание и переживание	46
Умение помогать детям и их родителям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	46,3
Другое	0,9

Следующий вопрос демонстрировал удовлетворенность родителями взаимодействием с вожатыми. Подавляющее большинство опрошенных родителей (81,4%) полностью удовлетворены качеством взаимодействия с вожатыми/воспитателями, лишь 18,6% опрошенных родителей остались частично удовлетворены или не удовлетворены сложившимся взаимодействием с вожатыми/воспитателями.

Предложения, полученные от опрошенных родителей по совершенствованию и повышению качества взаимодействия между ними и вожатыми/воспитателями в детском оздоровительном лагере, в основном касались их стремления знать о том, как проходит смена детей в лагере (ежедневные публикации-отчеты в социальных сетях, фотографирование детей, информирование о распорядке дня), кроме этого были запросы о том, чтобы для каждого отряда был создан чат в социальной сети / мессенджере и у родителей была возможность отправлять сообщения/вопросы в чат, видеозвонки, разрешить давать номер телефона вожатых/воспитателей родителям, активнее выходить на связь с родителями по волнующему вопросу, а также разрешение на встречи родителей с детьми в лагере (увеличить частоту таких встреч, изменение графика встреч с детьми), предоставлять родителям подробную информацию о выезде из лагеря (номер автобуса). Немногие замечания касались подготовки вожатых («...эмоции должны быть контролируемые...», «не все вожатые могут работать с детьми чисто в эмоциональном плане... дочь боялась вожатую...»), обязательного наличия педагогического образования у воспитателей и вожатых, их заинтересованности в качественном исполнении работы, был запрос о том, чтобы увеличить количество воспитателей, работающих в отряде, о повышении заработной платы для воспитателей и вожатых.

Проведенное исследование демонстрирует удовлетворенность родителей взаимодействием с вожатыми, но также есть направления деятельности вожатого, требующие улучшения в выстраивании конструктивного диалога с родителями, умения точно и лаконично преподнести информацию о жизнедеятельности отряда, конкретного ребенка или возникших трудностях, также к сложностям следует отнести – выстраивание личного взаимодействия в социальных сетях и мессенджерах. Можно сделать вывод, что зачастую вожатые начинают взаимодействие с родителями с этапа взаимоотношений и взаимных действий, не учитывая предыдущие этапы (взаимопознание и взаимопонимание). В связи с этим итог такого взаимодействия может привести к негативным последствиям.

На основании полученных результатов был сделан вывод, что в ходе профессиональной подготовки вожатых к работе в детских оздоровительных лагерях необходимо уделять внимание учебным занятиям, направленным на формирование навыков взаимодействия с родителями, для этого разработана обучающая настольная игра «Союзники: вожатые и родители». Игра направлена на развитие навыков взаимодействия вожатых и родителей, чьи дети отдыхают в детском оздоровительном лагере.

На игровом поле изображен «путь вожатого» во взаимодействии с родителями, который состоит из пяти компонентов взаимодействия: взаимопознание (клетки красного цвета на игровом поле), взаимопознание (клетки зеленого цвета), взаимоотношения (голубые клетки), взаимные действия (оранжевые клетки), взаимовлияние (желтые клетки) (Рисунок 3).

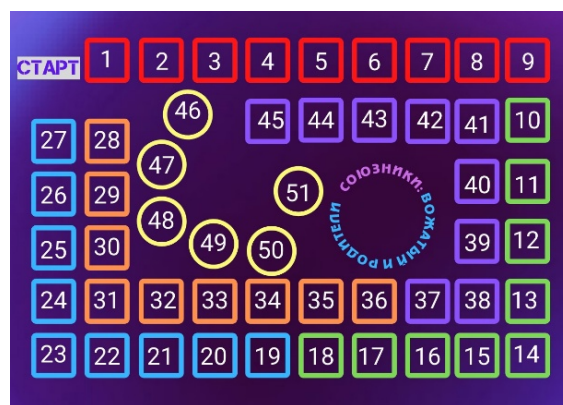


Рисунок 3. Игровое поле

Все компоненты выделены на игровом поле своим цветом, каждой клетке соответствует карточка с заданием или условие, которое необходимо учитывать в конце игры. И отдельный блок – проблемная ситуация, которую нужно разрешить вожатому с учетом выпавших условий. Проблемную ситуацию игроки получают, также бросая кубик. За одну игровую фишку может играть как один участник, так и команда до 4 участников, представляя себя вожатыми одного отряда. Участники бросают кубик, попадают на клетку определенного цвета и получают карточку с условием. В ходе перемещения по игровому полю команды получают условия, которые будут влиять на процесс взаимодействия вожатого и родителей.

Примеры условий, которые представлены на карточках: «Семья мусульманская, авторитет женщины слабый (в том числе вожатой)», «Родитель не принимает вожатого, как профессионала своего дела», «Вожатый не имеет опыта работы в детском лагере», «Вожатый не имеет опыта взаимоотношений с родительской общественностью», «Вожатый и родитель решают вопросы сообща», «Вожатый отказывается звонить родителям» и др. Примеры заданий, которые предстоит выполнить вожатому в ходе игры: «Составьте небольшой рассказ о себе, чтобы представиться родителю», «Какие вопросы Вы зададите родителю, чтобы составить представление о нем, ребенке и семье».

Проблемные ситуации необходимо разрешить с учетом условий, которые выпали участникам в ходе игры. Пример таких ситуаций: «Перед сменой мама сказала, что ребенок очень стеснительный, боится сцены. Ребенок впервые вышел на сцену, получил грамоту за выступление. Вожатый решил сообщить об успехах ребенка родителям», «У ребенка младшего школьного возраста не сложились отношения в отряде с другими детьми, он постоянно конфликтует, проявляет вербальную и невербальную агрессию» и др.

Также для родителей и вожатых разработаны карточки-памятки (своего рода рекомендации), в которых размещена информация, способствующая повышению эффективности взаимодействия между вожатыми и родителями. В памятках для родителей представлены сведения о том, что необходимо сообщить вожатому о своем ребенке, какие вопросы нужно задать вожатому, какую тактику взаимодействия следует применять при выстраивании диалога с педагогическим составом лагеря. В памятках для вожатых представлены рекомендации, которые помогут эффективнее выстраивать первые компоненты взаимодействия: «взаимопознание», «взаимопонимание» и «взаимоотношения». Также представлены техники конструктивного взаимодействия (Рисунок 4). Данные памятки размещались в вожатских пабликах и группах детских лагерей в социальной сети ВКонтакте: <https://vk.com/russianschoolleaders>.



Рисунок 4. Примеры памяток для вожатых и родителей

Заключение

Таким образом, взаимодействие вожатых детских оздоровительных лагерей и родителей необходимо выстраивать с учетом когнитивной составляющей (включающей компоненты взаимопознания и взаимопонимания); эмотивной составляющей (включающей компонент взаимоотношения); регулятивной составляющей

(включающей компоненты взаимных действий и взаимовлияния) для достижения единой цели – удовлетворения потребности в эффективном отдыхе и оздоровлении детей в детском оздоровительном лагере, раскрытия их потенциала.

Результаты опроса родителей, целью которого было определение их отношения и описание опыта взаимодействия с вожатыми, показали, что в работе детского оздоровительного лагеря необходимо учитывать мнение не только вожатых, педагогических работников и сотрудников, но и родителей как субъектов воспитательного процесса в лагере. Для формирования навыков взаимодействия с родителями для вожатых создана обучающая настольная игра и карточки-памятки.

Перспективы дальнейшего исследования заключаются в разработке и внедрении в курс «Основы вожатской деятельности» для студентов педагогических специальностей модуля «Организация взаимодействия вожатого с родителями», включающего в себя комплекс теоретических и практикоориентированных заданий.

Источники | References

1. Андреева Е. Е., Коротун А. В. Партнерство школы и семьи: нормативно-правовой аспект // Современный учитель – взгляд в будущее: сборник научных статей по итогам Международного научно-образовательного форума. Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2023.
2. Верхотурова Ю. А. Педагогическое взаимодействие родителей с детьми раннего возраста в учреждении дополнительного образования: дисс. ... к. пед. н. Челябинск, 2008.
3. Герасимов Г. И. Педагогическое взаимодействие в контексте развивающего образования // Информатика и образование. 2007. № 6.
4. Даллакян Н. Ж. Взаимодействие преподавателя с родителями в образовательной среде: практические аспекты и рекомендации // Научно-методический электронный журнал «Калининградский вестник образования». 2024. № 3 (23).
5. Джабраилова Л. Х., Эльбиева Л. Р., Демельханова З. У. Понятие, принципы и формы субъектного взаимодействия педагога и обучающегося // Журнал прикладных исследований. 2022. № 9.
6. Жадько Н. В., Безруких М. М. Взаимодействие педагога и родителя: причины проблем и варианты их решения // Отечественная и зарубежная педагогика. 2023. № 6.
7. Жихарева М. М. Основы педагогического взаимодействия с родителями // Структурная модернизация науки как основа устойчивого развития общества: сборник статей Международной научно-практической конференции: в 2 ч. Екатеринбург, 2023. Ч. 1.
8. Коджаспирова Г. М., Коджаспиров А. Ю. Педагогический словарь: для студентов высш. и сред. пед. учеб. заведений. Изд-е 2-е, стер. М.: Академия, 2005.
9. Коротаяева Е. В., Андрюнина А. С., Чугаева И. Г. Диалогическое взаимодействие семьи и школы: содержательный аспект // Образование и наука. 2023. Т. 25. № 3.
10. Мудрик А. В. Введение в социальную педагогику. М.: МПСИ, 2009.
11. Обозов Н. Н. О трехкомпонентной структуре межличностного взаимодействия // Психология межличностного познания: сборник / под ред. А. А. Бодалева; Акад. пед. наук СССР. М.: Педагогика, 1981.
12. Пескова А. А. Управление взаимодействием общеобразовательной организации с родителями обучающихся // Шамовские чтения: сборник статей XVI Международной научно-практической конференции: в 2 т. М.: Научная школа управления образовательными системами, 2024. Т. 2.
13. Полонский В. М. Словарь по образованию и педагогике. М.: Высш. шк., 2004.
14. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности вожатого: методические рекомендации / под общ. ред. Е. А. Левановой, Т. Н. Сахаровой. М.: МПГУ, 2017.
15. Худенева М. Г. Проблемы взаимодействия молодых педагогов с родителями // Современное педагогическое образование. 2020. № 4.
16. Чищева И. Л. Категория «взаимодействие» в философско-педагогическом контексте // Сибирский педагогический журнал. 2010. № 2.

Финансирование | Funding

RU

Исследование выполнено при поддержке научно-методического центра сопровождения педагогических работников ФГАОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет» в рамках реализации университетского гранта «Научно-методическое сопровождение подготовки вожатых для взаимодействия с родителями детей в оздоровительном лагере» по направлению работы «Психолого-педагогические методы и методики эффективного взаимодействия педагога с семьей обучающегося».

EN

This research was conducted with the support of the Scientific and Methodological Center for the Support of Pedagogical Workers at the Ural State Pedagogical University within the framework of the university grant “Scientific and Methodological Support for the Training of Camp Counselors to Interact with Parents of Children in Health Improvement Camps” under the work direction “Psychological and Pedagogical Methods and Techniques for Effective Interaction between Educators and the Families of Students”.

Информация об авторах | Author information**RU****Савва Ксения Михайловна¹****Коротун Анна Валериановна²**, к. пед. н., доц.^{1, 2} Уральский государственный педагогический университет, г. Екатеринбург**EN****Ksenia Mikhailovna Savva¹****Anna Valerianovna Korotun²**, PhD¹ Ural State Pedagogical University² Ural State Pedagogical University, Ekaterinburg¹ kseniya-savva@yandex.ru, ² korotun83@bk.ru**Информация о статье | About this article**

Дата поступления рукописи (received): 24.04.2025; опубликовано online (published online): 28.05.2025.

Ключевые слова (keywords): организации отдыха и оздоровления детей; межличностное взаимодействие; педагогическое взаимодействие; субъекты воспитательного процесса; вожатые; родители; organization of children's recreation and health improvement; interpersonal interaction; pedagogical interaction; subjects of the educational process; counselors; parents.