

RU

Педагогические условия снижения конфликтности учащихся подросткового возраста в образовательной среде

Мухина Т. К.

Аннотация. Цель исследования – определить педагогические условия снижения конфликтности подростков в образовательной среде. В статье определяется содержание понятия «конфликтность»; рассмотрены научные подходы к конфликтности личности подростка и проанализирована ее взаимосвязь с особенностями онтогенетического этапа развития, типом семейного воспитания и современными информационно-коммуникационными условиями; проанализированы особенности влияния образовательной среды на развитие конфликтности подростков. Научная новизна исследования заключается в обосновании общих и частных условий образовательной среды, способствующих снижению конфликтности подростков. К общим условиям автор относит пространственно-организационные, возрастно-психологические и психолого-педагогические; к частным – создание благоприятной атмосферы; единообразие заранее оговоренных требований к деятельности и поведению в рамках учебно-воспитательного процесса; адекватность предъявляемых требований потребностям, интересам, возможностям и способностям ученика; поощрение активности и усилий обучающихся; формирование адекватной самооценки и критического мышления; овладение стратегиями преодоления трудностей; овладение методами снижения тревожности. В результате исследования установлено, что конфликтность подростков в образовательной среде первично обусловлена индивидуальными характеристиками личности учащегося, а воздействие внешних факторов может способствовать ее интенсификации; в образовательной среде необходимо создавать условия, способствующие снижению конфликтности обучающихся-подростков.

EN

Pedagogical conditions for reducing conflict among adolescents in the educational environment

T. K. Mukhina

Abstract. The aim of the research is to determine the pedagogical conditions for reducing conflict among adolescents in the educational environment. The article defines the content of the concept of conflict, examines scientific approaches to the conflict of the adolescent personality, and analyzes its relationship with the characteristics of the ontogenetic stage of development, the type of family upbringing, and modern information and communication conditions. The work analyzes how the educational environment influences the development of conflict among adolescents. The scientific novelty of the research lies in the substantiation of general and specific conditions of the educational environment that contribute to reducing conflict among adolescents. The author attributes spatial-organizational, age-psychological, and psychological-pedagogical factors to the general conditions. The specific conditions include the creation of a favorable atmosphere; the uniformity of pre-agreed requirements for activities and behavior within the educational process; the adequacy of the requirements presented to students' needs, interests, opportunities, and abilities; the encouragement of activity and effort of students; the formation of adequate self-esteem and critical thinking; the mastery of strategies for overcoming difficulties; and the mastery of methods for reducing anxiety. The research established that conflict among adolescents in the educational environment is primarily due to the individual characteristics of the student's personality, and the impact of external factors can contribute to its intensification. It is necessary to create conditions in the educational environment that contribute to reducing conflict among adolescent students.

Введение

Актуальность данного исследования обусловлена ростом числа конфликтов подростков в образовательной среде. Данная тенденция подтверждается статистическими данными. По результатам опроса учебного

центра Актион, более 30% опрошенных учителей в России замечали случаи травли в школе (Более 30% опрошенных учителей..., 2022). А в 2023 году педагоги более 55% российских школ отмечали агрессивное и конфликтное поведение учащихся (Одинцов, 2023).

Обеспокоенность сложившейся ситуацией выражают как непосредственные участники образовательных отношений, так и должностные лица. Так, выступая 24 апреля 2024 года на 566-ом пленарном заседании в Совете Федерации, генпрокурор РФ И. В. Краснов заявил, что в России необходимо ввести механизмы разрешения конфликтных ситуаций в школах (Томилова, 2024).

В ходе круглого стола, посвященного безопасности образовательных организаций, проведенного 25 марта 2025 года, директор департамента госполитики в сфере защиты прав детей Минпросвещения РФ Л. П. Фальковская заявила, что Минпросвещения обеспокоено несвоевременным реагированием школ на затяжные конфликты среди учеников. Главная задача системы образования, по словам чиновника, – создание безопасной и доброжелательной атмосферы в школах, где каждый ребенок чувствует себя защищенным, а возникающие конфликты разрешаются в конструктивном русле, без перехода к агрессии и насилию (Минпросвещения обеспокоено несвоевременным..., 2025). Оперативно реагируя на текущие изменения, Минпросвещения России разработало памятку по противодействию физическому и психическому насилию, травле в школах (Минпросвещения России разработало..., 2025).

Таким образом, динамический анализ свидетельствует об увеличении проявлений конфликтности учащихся в образовательной среде и необходимости выявления педагогических условий их минимизации в учебно-воспитательных учреждениях.

Для достижения вышеуказанной цели исследования требуется решить следующие задачи:

- систематизировать научные представления о содержании понятия «конфликтность» в психолого-педагогической науке;
- выявить причины и факторы развития конфликтности учащихся подросткового возраста в образовательной среде;
- определить особенности развития конфликтности подростков в образовательной среде (с опорой на анкетирование и тестирование учащихся 7-х классов общеобразовательных школ);
- определить условия снижения конфликтности подростков в образовательной среде.

Методы исследования, позволяющие решить поставленные задачи: анализ научно-методической литературы по проблеме развития конфликтности подростков в образовательной среде; опрос участников образовательных отношений для выявления преобладающей сферы конфликтного поведения; тест В. Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности», методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса (Тест школьной тревожности...); обобщение теоретических и эмпирических результатов исследования для определения педагогических условий снижения конфликтности подростков в образовательной среде.

Теоретическую базу исследования составляют работы в области психологии личности (Выготский, 1999; Божович, 1997; Уманский, 1980), конфликтологии (Анцупов, Шипилов, 2015; Дмитриев, 2000; Сухов, 2022; Конфликтология, 2023), влияния образовательной среды на формирование личности подростка (Иванова, 2015; Леонова, 2011).

Практическая значимость исследования состоит в том, что выявленные условия могут найти применение для оптимизации образовательной среды учреждения с целью профилактики и снижения конфликтности подростков; представленные данные о причинах конфликтности подростков в образовательной среде могут быть использованы для проведения курсов, вебинаров и других просветительских мероприятий для педагогов и повышения педагогической компетентности родителей обучающихся.

Обсуждение и результаты

А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов (2015) определяют конфликтность как интегральную характеристику личности, которая влияет на частоту вступления в межличностные конфликты. Особенностью конфликтности субъектов общения является ее реализация в ситуации конфликта под воздействием многообразных факторов жизнедеятельности личности: психологических, социально-психологических и социальных. К психологическим факторам относятся индивидуально-типологические и эмоционально-личностные особенности, а именно уровень агрессивности, психологическая устойчивость, уровень притязаний, актуальное эмоциональное состояние и др.; к социально-психологическим факторам относятся социальные установки и ценности, отношение к оппоненту, эгоцентрическая направленность во взаимодействии и др.; к социальным факторам относятся условия жизни и деятельности человека, социальное окружение, общий уровень культуры и др.

А. Н. Сухов (2022) характеризуют конфликтность как свойство отдельной личности становиться инициатором конфликта, выступая в нем деструктивным лидером, то есть конфликтность вызывается не объективными обстоятельствами средовых факторов, а особенностями восприятия и осознания происходящего. В подростковом возрасте это проявляется в стремлении обратить внимание на себя и захватить «лидерские позиции».

Близка к вышеизложенному трактовка А. С. Копового (2005), который рассматривает конфликтность школьников в тесной взаимосвязи с агрессивностью.

В. П. Ратников характеризует конфликтность как ситуацию обострения противоречий между группой, убеждениями и желаниями, когда участники взаимодействия преследуют взаимно исключающие цели (Конфликтология, 2023). Особенностью рассмотрения понятия является социальная обусловленность конфликтных взаимодействий.

А. В. Дмитриев (2000) определяет конфликтность как состояние противоборства сторон, обусловленное объективными или субъективными противоречиями, стремлением помешать достижению определенных целей. В умеренной форме в контексте культурной, политической и экономической действительности такое противостояние является необходимым для стабилизации взаимодействий на индивидуальном и групповом уровнях. Автор отмечает, что в современных исторических условиях миграционных процессов оно все чаще принимает деструктивные формы (Дмитриев, 2000), причем, по нашим наблюдениям, не только в социально-политической плоскости, но и в системе образования.

Обобщая рассмотренные выше научные подходы, мы определяем конфликтность подростка как свойство личности, проявляющееся в ситуациях несовпадения целей, убеждений, установок и жизненных принципов взаимодействующих субъектов, обусловленное сложной взаимосвязью половозрастных, личностных, семейных, социальных и институциональных причин.

В своей работе мы остановились на изучении конфликтности подростков в образовательной среде, поскольку, во-первых, это та сфера, в которую вовлечено абсолютное большинство подростков, во-вторых, особенности этого возрастного периода определяют специфические причины конфликтных взаимодействий.

Мы полагаем, что образовательная среда – это не только специально организуемая и контролируемая часть пространства системы образования, ориентированная на развитие всех видов деятельности обучающихся, но и совокупность педагогических условий, ситуаций и задач, система взаимодействия между лицами, объединенными общностью образовательных отношений. Следовательно, образовательная среда воздействует как на обучающихся (на формирование их личности и учебные достижения), так и на педагогов (на приобретение образовательного опыта, создаваемого в конкретной среде) (Иванова, 2015). Необходимо принять во внимание то, что особенности образовательной среды прежде всего влияют на формирование индивидуально-психологических качеств личности учащихся (Асеева, Кокорева, 2013).

Образовательная среда, создаваемая для обеспечения условий полноценного развития каждой личности в учебной деятельности, имеет следующие характеристики: совместная деятельность участников; субъектность участников; формирующее влияние на субъектов среды; ситуативность; степень неопределенности; связанность с временем и пространством; оценочность; проективность (Иванова, 2015).

Наиболее сложно регулируемой составляющей образовательной среды является система отношений ее субъектов, опосредованная содержанием педагогической и учебной деятельности.

Индивидуальные цели, ценности, нормы, статусы и роли членов педагогического и ученического коллективов образовательной организации, опосредованные содержанием образования, взаимодействуют и воздействуют на коллективные через межличностные взаимоотношения. Противоречия в интересах, целях, ценностях, а также в организационных условиях реализации совместной деятельности являются источником возникновения внутриколлективных конфликтов, что оказывает деструктивное влияние на результаты совместной деятельности организации (Собин, Латышева, Александрова и др., 2023).

Изучая особенности развития личности подростков в образовательной среде, О. И. Леонова (2011) выявила психологические риски, отрицательно влияющие на их благополучие: отсутствие признания референтной значимости образовательной среды; неудовлетворенность основных потребностей в личностно-доверительном общении; риски психологического насилия.

Таким образом, характерологические параметры образовательной среды конкретного образовательного учреждения либо создают условия для минимизации неконструктивных проявлений конфликтности, либо способствуют ее прогрессированию. В рамках субъект-субъектного подхода, реализуемого в современных образовательных учреждениях, личности обучающихся и педагогов занимают равноправные позиции, что приводит к столкновению интересов разных поколений и возникновению конфликтных ситуаций. Возрастно-психологические особенности учащихся-подростков, переживающих кризисный период с преобладанием проявлений негативизма и необоснованной агрессии, способствуют более частому возникновению конфликтов.

Л. И. Божович (1997), рассматривая психологическое развитие личности в онтогенезе, выделяла в структуре личности стабильные и кризисные периоды. При обострении депривационных потребностей и ограниченных возможностях их реализации в общении и деятельности подростков возникает отрицательное отношение к требованиям, капризность, раздражительность, упрямство и негативизм. Следовательно, конфликтность определяется автором как отрицательная черта в структуре социального взаимодействия и внутреннего психического устройства, проявляющаяся только в периоды, связанные с кризисом, в том числе в подростковом возрасте.

Л. С. Выготский (1999) определял подростковый возраст как период вхождения в культуру, которая является средой сосуществования общественных интересов, норм и ценностей. Развитие личности подростка (в полной мере несформированной, эмоционально нестабильной, эгоцентрически ориентированной и нуждающейся в признании) происходит только в системе социальных взаимодействий.

Разделяя научные взгляды Л. С. Выготского, советский психолог Л. И. Уманский (1980) полагал, что самочувствие каждой личности, удовлетворенность группой и комфортность в ней определяются микроклиматом в группе. Он определял конфликтность как личностное свойство, которое отражает набор черт и направленности личности и детерминирует частоту вступления в межличностные конфликты, число которых увеличивается при отсутствии организационного, интеллектуального, эмоционального и волевого единства группы, расхождении представлений членов группы по различным параметрам.

Анализируя причины конфликтных отношений в школьной среде, Д. М. Шакирова (2017) выявила взаимосвязь социализации и подростковых девиаций. Такие формы конфликтов, как драки, потасовки, словесные оскорбления, детерминируются «подстрекателями» из социального окружения.

С. В. Баныкина, Е. И. Степанов (2012) рассматривали одним из источников конфликтов в образовательной среде проблемы коммуникации, недостаток поддержки со стороны педагогов и стрессовые ситуации (например, связанные с экзаменами или выбором будущей профессии). Исследование авторов, нацеленное на выявление уровня конфликтности школьного социума, позволило определить его зависимость от условий жизнедеятельности и состояния жизненных ориентаций участников образовательного процесса.

Результаты исследования Г. Ш. Холхаджаевой (2023) позволили разделить конфликты учащихся на те, которые обусловлены объективными факторами среды, и те, которые вызваны субъективными факторами, связанными с индивидуальными особенностями личности. Конфликты между учащимися чаще детерминированы конкуренцией за ресурсы, личными антипатиями и различиями в ценностях. Конфликты между учащимися и педагогами обычно возникают из-за разных представлений об организации учебного процесса и методах преподавания.

А. А. Ганеева, А. В. Гайнуллина (2013) охарактеризовали конфликтную личность учащегося как находящуюся в состоянии внутреннего конфликта, который поддерживается социальными и организационными факторами. Индивидуальные социально-психологические особенности личности определяют восприятие конфликтной ситуации и способ ее разрешения.

В научной работе Н. Г. Атаянц (2002) уделяет особое внимание конфликтам в школьном коллективе в системе отношений «ученик – ученик» и выделяет конфликты в играх, конфликты из-за физических столкновений, конфликты из-за места, конфликты из-за предметов (притязаний на что-либо), межличностные конфликты в системе личный и деловых отношений. Автор подчеркивает, что на конфликтное поведение оказывают влияние не только возрастные и полоролевые особенностей учащихся, но и социальная атмосфера, в которой находятся участники конфликта.

Конфликтные противостояния в образовательной среде достаточно распространены, но не всегда осознаются участниками конфликта, как требующие разрешения. При этом большинство учащихся не обращается за помощью, считая, что она им не нужна (Лялина, Золотова, Русакова, 2022).

Влияние современных условий жизни на конфликтность подростков рассматривала Т. С. Сулимова (1996) и выделила два вида факторов ее увеличения:

- социально-экономические условия (низкий уровень и нестабильность жизни) провоцируют у подростков конфликты из-за «несправедливости мира»;
- культурные и этнические различия (с учетом многонациональности РФ и особенностей миграционных процессов конфликтность может выступать механизмом защиты собственной уникальности и идентичности).

Другим важным фактором возникновения конфликтности в современных реалиях является медиапространство. А. Б. Бочаров, М. О. Демидов (2020) отмечали, что конфликтность обуславливается содержанием контента, распространяемого в сети Интернет, в котором преобладает демонстрация агрессивного и социально неодобряемого поведения. Несформированность критического мышления, неспособность рационально фильтровать информацию и стирание грани между реальным и виртуальным пространством способствуют повышению конфликтности в офлайн-среде.

Сетевое коммуникационное пространство Ю. Л. Баньковская (2020) рассматривала как источник интенсификации противоречий и развертывания глобальных сетевых конфликтов и кибервойн. Этому способствует обилие радикальной информации, дезинформация, использование манипулятивных и пропагандистских методов воздействия в сети. Поскольку большинство подростков является активными участниками сетевой коммуникации, у них легко формируются внутренние и внешние противоречия – от ненависти и вражды до экстремизма.

Е. К. Чераневой (2008) выявлена связь конфликтности в школьной среде с занимаемым социометрическим статусом подростка. Было установлено, что социометрические «звезды» могут обладать низким уровнем конфликтности, что обусловлено отсутствием дефицита общения и возможностью удовлетворять свои потребности и интересы. В других случаях эгоцентричность таких подростков и высокий статус в иерархии группы могут повышать их конфликтность. Предпочитаемые лица демонстрируют низкий уровень конфликтности за счет поддержания хороших отношений в коллективе. Пренебрегаемые, изолированные и изгои обладают высоким уровнем конфликтности, так как они обделены вниманием сверстников.

А. Е. Личко (2022) выявил взаимосвязь между типами семейного воспитания и уровнем конфликтности подростка. К типам воспитания, которые способствуют повышению конфликтности, автор отнес:

- гипопротекцию (при недостатке опеки, контроля и поддержки со стороны близкого взрослого подросток испытывает затруднения в решении жизненных трудностей; при этом конфликтные взаимодействия обуславливаются ситуацией незащищенности);
- доминирующую гиперпротекцию (тотальный контроль лишает подростка самостоятельности; конфликтное поведение связано с его нерешительностью);
- потворствующую гиперпротекцию (при воспитании «кумира семьи» конфликтность возникает в ситуациях отказа и обусловлена мышлением вседозволенности подростка);
- эмоциональное отвержение (отвержение со стороны родителей проецируется на все сферы жизнедеятельности, в том числе на образовательные отношения, создает психическую травматизацию, провоцирует невротические расстройства, способствует формированию внутриличностного конфликта);
- воспитание в условиях жестоких взаимоотношений (безразличие к ребенку и пренебрежение его потребностями и интересами приводит к чрезмерной тревожности и агрессивности и проецированию семейной модели взаимоотношений на ближайшее окружение).

Таким образом, анализ теоретических позиций исследователей позволяет нам выделить внутренние факторы конфликтности подростков, то есть такие личностные особенности, которые предопределяют более частое вступление учащихся в конфликтные взаимоотношения, и внешние факторы окружения, качественные характеристики которых могут способствовать ее повышению.

С целью экспериментального подтверждения обозначенных факторов был использован тест В. Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности», который позволяет определить степень конфликтности личности, и методика диагностики уровня школьной тревожности Филлипса (Тест школьной тревожности...), выявляющая характер школьной тревожности учащихся и уровень противоречий в образовательной среде. Выбор методик также был определен эмпирическими данными, полученными нами в ходе опроса участников образовательных отношений во Владимирской области в 2024/2025 учебном году, который показал, что наиболее часто конфликты возникают в системе «обучающийся – обучающийся» и «обучающийся – педагог». Изучение особенностей развития конфликтности в образовательной среде проводилось среди 250 учащихся 7-х классов общеобразовательных школ г. Владимира.

В Таблице 1 представлен анализ результатов, полученных по тесту В. Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности».

Таблица 1. *Выраженность конфликтности обучающихся*

Степень выраженности конфликтности	Количество обучающихся (в %)	Основные проявления
Избегание конфликтных ситуаций	8	Избегающее поведение; пренебрежение своими интересами; отказ от диалога
Невыраженная конфликтность	16	Желание уйти от конфликта; контроль эмоционального состояния для сохранения имеющихся взаимоотношений с окружающими
Слабо выраженная конфликтность	45	Отстаивание своих интересов в ходе конструктивного взаимодействия; асертивное поведение
Выраженная конфликтность	18	Отстаивание собственных интересов в деструктивной форме; эскалация конфликта
Высокий уровень конфликтности	13	Частое вступление в конфликтное взаимодействие, которое становится самоцелью, а не средством отстаивания своих интересов; агрессивные проявления на физическом и эмоциональном уровнях

Далее мы определили уровень проявления тревожности, связанный с образовательным учреждением, и ситуации, в которых тревожность наиболее выражена, с помощью методики Филлипса. Качественный анализ полученных результатов позволяет сделать вывод, что обучающиеся с высоким уровнем конфликтности и избегающие конфликтного взаимодействия имеют высокие показатели по фактору «Общая тревожность в школе» (превышение 75% несовпадений выявлено у 16% обучающихся). Среди обучающихся с высоким уровнем конфликтности, выраженной конфликтностью и избегающих конфликтных ситуаций 50% барьер несовпадений был преодолен по факторам «Переживание социального стресса», «Фрустрация потребности в достижении успеха» и «Проблемы и страхи в отношениях с педагогами». Процентное соотношение полученных результатов представлено в Таблице 2.

Таблица 2. *Взаимосвязь конфликтности и школьной тревожности обучающихся*

Выраженность конфликтности обучающихся	Фактор тревожности по методике Филлипса	Количество обучающихся (в %)
Высокий уровень конфликтности	«Переживание социального стресса»	36
	«Фрустрация потребности в достижении успеха»	21
	«Проблемы и страхи в отношениях с педагогами»	45
Выраженная конфликтность	«Переживание социального стресса»	18
	«Фрустрация потребности в достижении успеха»	13
	«Проблемы и страхи в отношениях с педагогами»	31
Избегание конфликтных ситуаций	«Переживание социального стресса»	25
	«Фрустрация потребности в достижении успеха»	70
	«Проблемы и страхи в отношениях с педагогами»	80

Полученные данные свидетельствуют, что крайняя выраженность конфликтности (и высокий уровень, и избегание) связана с высоким уровнем школьной тревожности, которая определяется особенностями образовательной среды. Опытнo-экспериментальная часть исследования подтверждает теоретические выводы о влиянии внешних факторов (в частности, образовательной среды) на развитие конфликтности обучающихся. В учебно-воспитательных учреждениях развитие конфликтности стимулируют негативное эмоциональное состояние учащихся, неудовлетворенность взаимоотношениями со сверстниками и педагогическим составом, отсутствие возможности раскрыть свой потенциал и продемонстрировать высокий уровень достижений.

Образовательная среда может способствовать стабилизации психоэмоционального состояния учащихся подросткового возраста и снижению конфликтности. Мы выделили общие и частные условия образовательной среды, способствующие снижению конфликтности подростков. К *общим условиям* относятся:

- пространственно-организационные (наличие комфортного рабочего места, достаточная освещенность, зонирование пространства, цветовые и дизайнерские решения, смена видов деятельности, система управления в образовательном учреждении);
- возрастно-психологические (учет возрастных и индивидуальных психологических особенностей обучающихся (темперамента, когнитивной и эмоционально-волевой сфер, способностей, интересов и др.), удовлетворенность взаимоотношениями и поддержка всех участников образовательного процесса, особенно в кризисные периоды);
- психолого-педагогические (позитивные формальные и неформальные отношения, благоприятный социально-психологический климат в классе и школе, уважение в структуре вертикального и горизонтального взаимодействия участников образовательных отношений, высокий уровень личностной вовлеченности в процесс и результат образования).

Частные условия реализуются педагогами, администрацией образовательного учреждения и родителями при непосредственной активности, включенности и направленности обучающихся на саморазвитие. К ним относятся:

- создание благоприятной атмосферы (эмоциональное принятие, визуальный контакт, эмпатическое слушание, Я-высказывания);
- единообразие заранее оговоренных требований к деятельности и поведению в рамках учебно-воспитательного процесса;
- адекватность предъявляемых требований потребностям, интересам, возможностям и способностям ученика;
- поощрение активности и усилий обучающихся (создание ситуаций успеха, стимулирование самостоятельности в принятии решений);
- формирование адекватной самооценки и критического мышления;
- овладение стратегиями преодоления трудностей (от активного изменения ситуации до переосмысления проблемы);
- овладение методами снижения тревожности (методы дыхательной и мышечной релаксации, визуализация, управление временем, творчество).

Представленные условия выступают внешними факторами снижения конфликтности подростков в образовательной среде, оказывают позитивное влияние на ход учебно-воспитательного процесса и способствуют достижению образовательных целей.

Заключение

Таким образом, на основе проведенного исследования можно сделать следующие выводы. Конфликтность подростка – свойство личности, проявляющееся в ситуациях несовпадения целей, убеждений, установок и жизненных принципов взаимодействующих субъектов, проявляющееся в разных формах и обусловленное сложным взаимодействием половозрастных, личностных, семейных, социальных и институциональных причин.

Обобщив научные изыскания различных авторов и проанализировав результаты собственного эмпирического исследования, мы полагаем, что внутренние противоречия между личностными ценностями и внешними влияниями социума, стремление к независимости и нереализованная потребность в поддержке, желание выразить свою индивидуальность и быть принятым в группе и боязнь негативной оценки окружающих обуславливают деструктивные эмоциональные и поведенческие проявления подростков. Информационно-технологические и экономические изменения, переосмысление моральных и нравственных убеждений вызывают трудности формирования четкой жизненной позиции, раздражение и чувство протеста обучающихся подросткового возраста. Высокий уровень притязаний и неадекватная самооценка подростков, необоснованные ожидания родителей приводят к росту числа конфликтных взаимодействий.

Первоисточниками конфликтности подростков в образовательной среде выступают внутренние факторы, то есть личностные особенности учащихся (завышенные или заниженные притязания личности, высокий уровень школьной тревожности, внутренние противоречия между стремлением к независимости и потребностью в поддержке и т. д.). Внешние факторы (стиль семейного воспитания, социометрический статус в классе, влияния информационного пространства, особенности образовательной среды) могут способствовать повышению конфликтности.

Образовательная среда не исключает конфликты полностью, но может обеспечить условия и взаимоотношения, которые минимизируют проявления конфликтности учащихся подросткового возраста. К числу общих педагогических условий снижения конфликтности относятся пространственно-организационные, возрастно-психологические и психолого-педагогические. Частные условия включают создание благоприятной атмосферы, единообразие и адекватность требований к деятельности и поведению подростков, поощрение активности и усилий обучающихся, формирование адекватной самооценки и критического мышления, овладение стратегиями преодоления трудностей и методами снижения тревожности. Реализация данных условий в образовательном процессе способствует гармоничному становлению личности и снижению конфликтности подростков.

В качестве перспектив дальнейшего исследования темы можно назвать сравнительный анализ уровня конфликтности обучающихся в традиционных и альтернативных образовательных системах; анализ влияния цифровой среды на конфликтность с учетом особенностей современного глобального информационного пространства; изучение конфликтного поведения подростков разных социокультурных групп в условиях поликультурного образования.

Материалы исследования | Research materials

1. Более 30% опрошенных учителей в России замечали случаи травли в школе за последний год // Актион. 2022. <https://action.group/about/media/release/846/>
2. Минпросвещения обеспокоено несвоевременным реагированием школ на затяжные конфликты среди учеников // Образовательный портал «Единый урок». 2025. https://vk.com/wall-14893453_5939
3. Минпросвещения России разработало памятку по противодействию физическому и психическому насилию, травле в школах. 2025. <https://edu.gov.ru/press/9580/minprosvescheniya-rossii-razrabotalo-pamyatku-po-protivodeystviyu-fizicheskomu-i-psihicheskomu-nasiliyu-travle-v-shkolah/>
4. Одинцов Е. Больше половины российских школ сталкиваются с жестоким поведением подростков // Газета.ru. 2023. <https://www.gazeta.ru/social/news/2023/05/28/20543222.shtml>
5. Тест В. Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности». https://gc-pmss.ru/files/pdf2017/diagnostika_konfliktnosti.pdf
6. Тест школьной тревожности Филлипса. https://ppms22.ru/upload/medialibrary/9f0/hf47xa5d7d8m8a2cg5jzl-1smxkwjq5y8/2.1.Lichnostnye_Test-Filipsa.pdf
7. Томилова Т. В СФ рассказали, как уменьшить число конфликтов в школе // СенатИнформ. 2024. https://senatinform.ru/news/v_sf_rasskazali_kak_umenshit_chislo_konfliktov_v_shkole/

Источники | References

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. СПб.: Питер, 2015.
2. Асеева И. Н., Кокорева Н. А. Влияние образовательной среды на формирование индивидуально-психологических особенностей личности школьников среднего звена // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Психология. 2013. № 2 (14).
3. Атаянц Н. Г. Психологический анализ конфликтных ситуаций в школе: дисс. ... к. психол. н. Владикавказ, 2002.
4. Банькина С. В., Степанов Е. И. Конфликты в современной школе: изучение и управление. Изд-е 2-е. М., 2012.
5. Баньковская Ю. Л. Социокommunikативные особенности сетевых конфликтов // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. 2020. № 4.
6. Божович Л. И. Проблемы формирования личности / под ред. Д. И. Фельдштейна. Изд-е 2-е. М. – Воронеж: Институт практической психологии; НПО «МОДЭК», 1997.
7. Бочаров А. Б., Демидов М. О. Технологии фактчекинга в борьбе с «информационным мусором»: проблемы и перспективы // Управленческое консультирование. 2020. № 12 (144). <https://doi.org/10.22394/1726-1139-2020-12-102-111>
8. Выготский Л. С. Педагогическая психология / под ред. В. В. Давыдова. М.: Педагогика-пресс, 1999.
9. Ганеева А. А., Гайнуллина А. В. Конфликтные ситуации подростков, зависящие от личностных особенностей // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2013. Т. 15. № 2-4.
10. Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Гардарики, 2000.
11. Иванова С. В. Образовательное пространство и образовательная среда: в поисках отличий // Ценности и смыслы. 2015. № 6 (40).
12. Конфликтология. Изд-е 3-е / под ред. В. П. Ратникова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2023.
13. Коповой А. С. Агрессивное поведение подростков. Саратов: Слово, 2005.
14. Леонова О. И. Влияние психологических рисков образовательной среды на эмоционально-личностную сферу подростков: автореф. дисс. ... к. психол. н. М., 2011.
15. Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. СПб.: Питер, 2022.
16. Лялина И. Н., Золотова А. М., Русакова М. М. Конфликтные ситуации в средних общеобразовательных учреждениях: потребности подростков и окружающих взрослых по результатам социологического исследования // Социальные науки и детство. 2022. Т. 3. № 4. <https://doi.org/10.17759/ssc.2022030402>
17. Собин А. А., Латышева Н. А., Александрова И. Б., Семенова Н. В., Гусакова И. М. Социальные аспекты внутриколлективных конфликтов в современных организациях: основные причины и пути решения // Социология. 2023. № 4.
18. Сулимова Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. М.: Институт практической психологии, 1996.
19. Сухов А. Н. Социально-психологическая конфликтология: состояние и перспективы развития // Человеческий капитал. 2022. Т. 1. № 12 (168). <https://doi.org/10.25629/НС.2022.12.28>
20. Уманский Л. И. Психология организаторской деятельности школьников. М.: Просвещение, 1980.
21. Холхаджаева Г. Ш. Конфликты в образовательной среде // Социальная политика и народосбережение. 2023. Т. 2. № 3.

22. Черанева Е. К. Особенности конфликтного поведения подростков разного социометрического статуса в ученической группе // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. 2008. № 3.
23. Шакирова Д. М. Структура конфликта как негативного коммуникационного процесса в образовательном пространстве // Коммуникология. 2017. № 3.

Информация об авторах | Author information

RU**Мухина Татьяна Константиновна¹**, к. пед. н.¹ Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ)**EN****Tatyana Konstantinovna Mukhina¹**, PhD¹ Vladimir State University named after Alexander and Nikolay Stoletovs (VLSU)¹ tanea.muhina@mail.ru

Информация о статье | About this article

Дата поступления рукописи (received): 24.07.2025; опубликовано online (published online): 01.09.2025.

Ключевые слова (keywords): конфликтность обучающихся; причины конфликтности подростков; конфликтность подростков в образовательной среде; снижение конфликтности подростков; student conflict; causes of adolescent conflict; adolescent conflict in the educational environment; reducing adolescent conflict.